

ÜZLETSZABÁLYZAT

**a távolról hozzáférést biztosító fizetési eszközzel
nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásról.**

Bevezető rendelkezések

A Zirci Takarékszövetkezet – a továbbiakban Tksz. – az Állami Pénz és Tőkepiaci Felügyelet jogutódjaként létrejött Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 16481/1997. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek, és vállalkozások, vállalkozók valamint egyéb szervezetek – a továbbiakban: Szerződő fél – részére hitelintézeti szolgáltatásokat nyújtani.

A Tksz jelen Üzletszabályzatban nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és Pénzügyi Vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény és a végrehajtásukra kiadott hatályos jogszabályok, a Tksz. mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzatának, a Tksz. Vállalkozói üzletágában érvényes forint jutalék, díj és költség kondíciókról Hirdetményében, a Lakossági folyósámla Üzletszabályzatában, valamint a Bankkártya Üzletszabályzat és Hirdetményben foglalt rendelkezései az irányadóak.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A
A ZIRCI TAKARÉKSZÖVETKEZET NETB@NK SZOLGÁLTATÁSÁHOZ**

Fogalom meghatározások

Bankszámla: a Zirci Takarékszövetkezet (a továbbiakban: Takarékszövetkezet) által a Számlatulajdonos részére vezetett, a Szerződésben meghatározott egy vagy több bankszámla.

NetB@nk: olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Takarékszövetkezet internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel.

Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, a NetB@nkon keresztül a Takarékszövetkezet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú átutalási megbízás, betétlekötési-, betétfelmondási megbízás, mely a Számlatulajdonosnak a Takarékszövetkezetnél vezetett számláján kerül végrehajtásra.

Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített módon (felhasználó adatlap) a Bankszámla felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a NetB@nk szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Felhasználói Kézikönyv: a NetB@nk szolgáltatás részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Takarékszövetkezet honlapjáról a Számlatulajdonos részére letölthető dokumentum. A Felhasználói Kézikönyv részletezi a NetB@nk Szolgáltatással elérhető szolgáltatások körét, azok igénybevételéhez szükséges tárgyi feltételeket, a használathoz szükséges teljes és részletes lebonyolítási rendet, valamint részletesen tartalmazza azon magatartási szabályokat, melyek a használat során a NetB@nk szolgáltatás Felhasználójától elvárhatóak és a rendszerek szabályszerű és biztonságos használatát célozzák.

0. biztonsági szint: az a szint, ahol a Felhasználónak nem kell bejelentkeznie a honlapon, viszont általános lekérdezéseit (kamatláb, árfolyamok, betéti hozam-kalkulátor) megteheti. Az itt elérhető információkat minden Internet felhasználó láthatja, aki eljut a Takarékszövetkezet honlapjára

1. biztonsági szint: a NetB@nk szolgáltatás használatához szükséges, szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készült titkos azonosító kód és jelszó megadása után elérhető funkciók. Az ezen a szinten elérhető szolgáltatásokat csak a regisztrált NetB@nk felhasználók vehetik igénybe.

2. biztonsági szint: a NetB@nk rendszerben az aktív pénzforgalommal járó funkciók csak ezen, külön azonosítási procedúrával érhetőek el (dinamikus jelszó), amely a Felhasználót magasabb biztonsági szinttel azonosítja. Ezen a szinten minden bejelentkezéskor új, egyszer használatos jelszót (dinamikus jelszó) kell megadnia a Felhasználónak, mely közvetlenül a felhasználás előtt SMS-en kerül elküldésre számára.

Számlatulajdonos: a Bankszámla Szerződés alapján a Takarékszövetkezettel szerződő magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Bankszámla Szerződés feltételi szerint a Takarékszövetkezetnek bejelentésre került.

Számlavezető fiók: a Takarékszövetkezet azon szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos részére Bankszámlát vezet.

Szerződés: a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet között a NetB@nk szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés), amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen Általános Szerződési Feltételek.

Megbízás: a Felhasználó betétlekötésre, átutalásra, betétfelmondásra stb. irányuló kezdeményezése. A létrehozott Megbízás megfelelője egy kitöltött papírformátumú megbízás, amely csak akkor érvényes, ha a Felhasználó aláírja és odaadja az ügyintézőnek. Az elektronikus megbízás esetén az aláírás jelszóval történik, a beküldés pedig egy gomb megnyomásával.

Tranzakció: olyan banki teljesítés, amit a Takarékszövetkezet a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását. Amennyiben a beküldött megbízásban a Takarékszövetkezet nem talál hibát, úgy az végrehajtásra kerülhet. A megbízásról bejegyzés készül, mely szerint az adott megbízás teljesítésre vagy sorba állításra került. A fentiek alapján a tranzakció visszaigazolt megbízást jelent.

Szoftver: a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Takarékszövetkezet központi számítógépén egy példányban működő szolgáltató szoftver.

SMS Passzív funkciók: a Számlatulajdonos tájékoztatását szolgáló, „push” jellegű információk, melyek a számlavezető rendszerben történő üzleti események hatására keletkeznek és kerülnek megküldésre a Számlatulajdonos részére.

SMS Aktív funkciók: a Számlatulajdonos által kezdeményezett funkciók. Aktív SMS alatt mindazon művelet értendő, mely nem a Számlatulajdonos tájékoztatására szolgál, hanem a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások teljesítésére irányul.

IVR funkciók: azok az elektronikus banki funkciók, melyeket a Felhasználó nyomógombos telefonja segítségével vehet igénybe. Az IVR (Interactive Voice Response: interaktív hang-válasz rendszer) keretében a Felhasználó telefonkészülékén keresztül szóban kapja meg a válaszokat a takarékszövetkezeti automata rendszertől.

PUK kód: az ügyfélszolgálat felhívásával és azonosító jelmondatának (PUK kódjának) megadásával a Felhasználó saját maga is letiltást kezdeményezhet illetve újra aktiváltathatja letiltott Netbankos felhasználói jogosultságát.

1. A NetB@nk szolgáltatás működésének leírása, használatának célja

1.1 A NetB@nk olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Takarékszövetkezet internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel, nyomtatványok használata nélkül.

1.2 A Felhasználó az alábbiakról kaphat tájékoztatást a NetB@nk rendszeren keresztül:

- (a) számlainformáció,
- (b) egyenleg lekérdezés,
- (c) a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó információk

1.3 A Felhasználó az alábbi Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítését kérheti a NetB@nkon keresztül:

- (a) Egyszeri megbízások
 - Megbízások rögzítése – Betétek kezelése (Betét lekötés, Betét felmondás, Lejáratí rendelkezés módosítás), Postai csekk átutalása
 - Megbízások rögzítése – Átvezetés, átutalás

- Megbízások módosítása
- Megbízások törlése
- (b) Tartós megbízások kezelése
 - Tartós megbízás rögzítése
 - Tartós megbízások módosításának kezdeményezése
 - Tartós megbízások megszüntetésének kezdeményezése
- (c) Megbízások beküldése
- (d) Megbízásokkal kapcsolatban egyéb információk
 - Elküldött megbízások adatai
 - Visszautasított megbízások

1.4 A Felhasználó az alábbi, egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

- (a) Bejelentkezés a rendszerbe
 - Tájékoztatás a sikertelen belépési kísérletekről
 - Tájékoztatás az ügyfél letiltásról
 - Jelszóváltoztatás
- (b) Tájékoztató és ügyfélkapcsolati szolgáltatások
 - HELP
 - E-mail küldése a Takarékszövetkezetnek
 - Kamattáblázat
 - Betéti hozam-kalkulátor
- (c) Megbízási sablonok használata
 - Átutalási megbízás
 - Átvezetés saját Ft számlák között
- (d) Üzenetek kezelése

- Üzenetek írása
- Olvasatlan üzenetek
- Kapott üzenetek
- Küldött üzenetek

- 1.5 A Takarékszövetkezet a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket küldhet a Felhasználó által megadott e-mail címre. Az így elküldött üzenet az elküldés pillanatában közöltnek tekintendő.
- 1.6 A Felhasználó a NetB@nk rendszer eléréséhez használt eszközén a NetB@nk rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a NetB@nk segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja.
- 1.7 A Takarékszövetkezet a NetB@nk alkalmazásával a Felhasználó által a Takarékszövetkezethez eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat feldolgozza, valamint mindenkor a hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Takarékszövetkezetre háruló feladatait végrehajtja. A Takarékszövetkezet az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól a Felhasználó számára számlainformációt nyújt.
- 1.8 A NetB@nk beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Takarékszövetkezet vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.
- 1.9 A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezethez továbbított Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások adatállományát a Takarékszövetkezet elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.
- 1.10 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nkon keresztül beküldött Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

2. A NetB@nk kiegészítő szolgáltatásai

2.1 SMS modul funkciók

(a) Passzív funkciók

- Értesítés adott típusú tranzakciókról

A NetB@nk rendszerben a tranzakciókból csoportok kerültek meghatározásra. A Számlatulajdonos választhat, hogy mely tranzakciócsoportról kíván értesítést kapni.

A rendszerben létrehozott csoportok:

- Jóváírások (pénztári tranzakciók, bankkártya tranzakciók, fogadott átutalások)
- Terhelések (pénztári tranzakciók, bankkártya tranzakciók, indított átutalások)
- Fogadott beszedések és visszautasítások
- Ügyfél saját számlái közötti pénzmozgások
- Költségek, kamatok

- Kártyatranzakciók
- Értesítés számlafedezet-limit átlépéséről
- Értesítés lekötött betét jövőbeni lejáratáról

- Értesítések és figyelmeztetések

A Netb@nk rendszerben a Számlatulajdonos választhat az alábbi értesítő, figyelmeztető üzenettípusok közül:

- Értesítés Netb@nk bejelentkezésről (dátum, időpont, „Belépés a Netboss-ba” jelentés, felhasználói név)
- Értesítés letiltásról

(b) Aktív funkciók

- Alapértelmezett számla
- Lekérdezések
 - Számlaegyenleg lekérdezése/megküldése
- Megbízás
 - Forint átutalás
 - Letiltás

2.2 IVR funkciók

- Bejelentkezés
- Jelszóváltoztatás
- Egyenleg lekérdezés
- Súlyó

3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

- 3.1 A NetB@nk szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos írásban a Felhasználói adatlapon – beszerezhető a takarékszövetkezeti fiókokban vagy letölthető a Takarékszövetkezet honlapjáról - kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt a számlavezető Takarékszövetkezeti fiókban benyújthat. A benyújtott kérelmek esetében a Takarékszövetkezet aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.
- 3.2 A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani. Azonosítás hiányában a Takarékszövetkezet a NetB@nk szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.
- 3.3 A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Takarékszövetkezet által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített adatlappal összhangban, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Takarékszövetkezet ellenőrizze. A Takarékszövetkezet a Szolgáltatási Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Takarékszövetkezet a NetB@nk szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő NetB@nk szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képező újabb Adatlap nyomtatványt kell kitöltenie. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy további számla (számlák) bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további számla (számlák) 3 munkanapon belül érhető(k) el a rendszerben.
- 3.4 A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.
- 3.5 A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltatással kapcsolatban megfogalmazott Felhasználói Kézikönyvet megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

4. A NetB@nk használata

- 4.1 A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a NetB@nk eléréséhez szükséges eszközöket, valamint a NetB@nk eléréséhez szükséges Szoftvereket (Internet elérés és a Felhasználói kézikönyvben ismertetett internetes böngészők valamelyike). A Takarékszövetkezet nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos megfelelő eszközt és Szoftvert biztosít-e a NetB@nk használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e a NetB@nk használatát. A Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget a nem megfelelő Berendezés vagy Szoftver használata miatt bekövetkezett károkért.
- 4.2 A Takarékszövetkezet nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköz(öke)t, Szoftvert vagy nem kellő gondossággal választja ki a megfelelően biztonságos környezetet, amelyben a szolgáltatást igénybe veszi. A Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

- 4.3 A Felhasználó a NetB@nket személyre szóló Felhasználói Azonosító, valamint titkos jelszó alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználó első internetes jelszavát az ügyintéző bocsátja rendelkezésre a Szolgáltatási Szerződés aláírását követően. Ezzel a jelszóval a Felhasználó csak egy funkciót ér el, a jelszó változtatást. A jelszó megváltoztatása és az új jelszóval való bejelentkezés után fér hozzá a felhasználó az összes funkcióhoz. A Felhasználói Azonosító és a megváltoztatott titkos jelszó alkalmazása megfelel a Takarékszövetkezetben alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a bankszámla feletti rendelkezés jogosság vizsgálatának. A Takarékszövetkezet nem vizsgálja a Felhasználói Azonosító és a titkos jelszó használójának használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A rendszer használatához szükséges, a Felhasználóra vonatkozó Felhasználó Azonosítót és titkos jelszót a Felhasználó köteles titkosan kezelni, azt illetéktelen személy tudomására nem hozhatja. A Takarékszövetkezet nem felel az illetéktelen használatból származó károkért.
- 4.4 A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a [NetB@nk](#) rendszer eléréséhez használt eszközének karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról. Az eszköz hibája, működésképtelensége esetén a NetB@nk használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.
- 4.5 A NetB@nk használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, melyet a Takarékszövetkezet elektronikus formában a Takarékszövetkezet honlapján, a NetB@nk rendszeren belül, vagy nyomtatott formában a számlavezető fiókban biztosít a Felhasználó részére.

5. A NetB@nk használatára vonatkozó biztonsági előírások

- 5.1 A Felhasználónak a NetB@nk használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos az „Adatlap a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez” című dokumentum kitöltésével, a számlatulajdonos és a felhasználó adatok alapján megjelölt korlátozásokkal határozza meg. A Felhasználó a NetB@nk üzemszerű használatára Felhasználó Azonosító és titkos jelszó, valamint SMS-ben küldött kód (dinamikus jelszó) alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Biztonsági Kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, ahhoz hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos kérvényezheti, hogy a Takarékszövetkezet új jelszót biztosítson az adott Felhasználó számára. A bejelentést követően a Takarékszövetkezet az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi Jelszót érvényteleníti, és új jelszót küld a Felhasználó számára. A Felhasználó, valamint a Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy az új jelszóhoz jogosulatlan, harmadik személy ne férjen hozzá. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi.
- 5.2 Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a Bankszámla felett rendelkezésre jogosultként a Takarékszövetkezethez a Takarékszövetkezet által előírt felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett.
- 5.3 A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a NetB@nket rendeltetészerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.
- 5.4 A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó az erről való tudásszerzést követően haladéktalanul köteles a Takarékszövetkezetnek bejelenteni, ha észlelte, hogy
- saját (illetve a Számlatulajdonos által történő bejelentés esetén valamely Felhasználó) Jelszava, 2. Szintű Biztonsági Kódja kikerült a birtokából (örzése alól), vagy azt jogosulatlan harmadik személy is megismerte;
 - a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
 - a bankszámlakivonaton, illetve a Bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.

- 5.5 A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a PUK kódot, a Bankszámla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és - a lenti 5.7. pontban megfogalmazott korlátozások keretei között - a Jelszó, a Felhasználó, vagy a bankszámla a NetB@nk Számlatulajdonos általi használatának letiltására vonatkozó kérelmet.
- 5.6 A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankszámla, illetve a bejelentő nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezet nem felel. A személyesen, telefonon, telefaxon tett bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Takarékszövetkezet jogosult további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.
- 5.7 A bejelentő az 5.4 pont szerinti bejelentést munkanapokon, írásbeli bejelentéssel a Takarékszövetkezet által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Takarékszövetkezet bármely fiókjánál személyesen teheti meg. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.
- 5.8 A fenti 5.4 pont szerinti bejelentés megtétele során
- (a) a Számlatulajdonos a NetB@nk használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely bankszámla letiltására;
 - (b) a Felhasználó saját Jelszava letiltására;
- jogosult.
- A Takarékszövetkezet nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Takarékszövetkezetet megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.
- 5.9 A Takarékszövetkezet bármikor, azonnali hatállyal jogosult a NetB@nkot, bármely Felhasználót, bármely Bankszámlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha
- (a) a Felhasználó 5.4 pont szerinti bejelentése esetén,
 - (b) bármely Jelszóval, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve a NetB@nkkal való visszaélésre vonatkozóan a Takarékszövetkezet megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
 - (c) a NetB@nk biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
 - (d) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Szolgáltatási Szerződést;
 - (e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
 - (f) egyéb, a Takarékszövetkezet által indokolt biztonsági okból.
- 5.10 A Számlatulajdonos a Bankszámla felett a fenti 5.4 pont szerinti bejelentése esetén (ha a NetB@nk használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Takarékszövetkezet fenti 5.9 pont szerinti letiltásra vonatkozó döntését követően a Bankszámla Szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A NetB@nk használatának fenti 5.4 és 5.9 pontban szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Takarékszövetkezet nem felel.
- 5.11 Bármely jelszó, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve a NetB@nk letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Takarékszövetkezet tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonos, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

- 5.12 A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Takarékszövetkezet vonatkozó Hirdetményében meghatározott összegű díjat a Takarékszövetkezetnek megfizetni. A letiltási díjjal a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos Bankszámláját megterhelni.
- 5.13 A Számlatulajdonos a fenti 5.4 pont szerinti bejelentés esetén kérvényezheti, hogy számára a Takarékszövetkezet új jelszót biztosítson. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos erre vonatkozó kérelmének kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül átadja a Felhasználó számára az új Jelszót.
- 5.14 A Takarékszövetkezet a fenti 5.4 pont szerint megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan, megváltoztathatatlanul és utólag legalább 5 (öt) évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

6. Felhatalmazás

- 6.1 A Számlatulajdonos felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy
- (a) A NetB@nkot Felhasználói Azonosítójával és titkos jelszavával igénybe vevő bármely személyt a NetB@nkhoz hozzáférésre jogosult személynek tekintse; és
 - (b) megbízza a NetB@nkon keresztül hozzá beérkező, a Számlatulajdonos számláját érintő bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás helyességében, valóságában, teljességében, pontosságában és hogy teljesítse az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást.
- 6.2 A Takarékszövetkezetnek a fenti 6.1 pontban foglaltakon túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a NetB@nkba Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

7. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

- 7.1 A Felhasználói Azonosító és a titkos jelszó segítségével a Felhasználó a vonatkozó Felhasználói Kézikönyv feltételei szerint adhat Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást a Takarékszövetkezetnek az egyes, a NetB@nk szolgáltatásba bevont számlakör vonatkozásában, melyet a Takarékszövetkezet a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint teljesít.
- 7.2 A Takarékszövetkezet a szolgáltatás keretében felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és teljesíti. A kizárólag elektronikus úton adható megbízások esetén a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben foglaltak az irányadók. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti a megbízásokat és azok teljesítését. A Felhasználó elismeri a Takarékszövetkezet által rögzített adatok valóságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékul szolgáljanak. A megbízás rögzítését szolgáló képernyő-formátumok, illetve a menürendszer megváltoztatási jogát a Takarékszövetkezet fenntartja.
- 7.3 Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Takarékszövetkezet rendszerében, amennyiben az a Hirdetményben meghirdetett üzemidőben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon kerültek eljuttatásra a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerébe. A NetB@nkon keresztül nincs mód a leadott megbízások törlésére, módosítására. Indokolt esetben – még a tétel(ek) érvényesítése előtt – a Felhasználónak fel kell vennie a kapcsolatot a Takarékszövetkezet illetékes munkatársaival, akik a szükséges módosítás(oka)t illetve törlés(eke)t el tudják végezni számára. A művelet(ek) elvégzése előtt írásbeli megerősítés megküldése is szükséges a Takarékszövetkezet részére faxon!

- 7.4 A tárgynapot megelőző napokon a Takarékszövetkezet Ügyfélszolgálatán lehetőség van a leadott megbízások törlésére, módosítására.
- 7.5 A Takarékszövetkezet a NetB@nkon keresztül beérkezett Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a Hirdetményben megjelölt határidők szerint fogadja be.
- 7.6 A Takarékszövetkezet a nem értéknapos Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást
- (a) amennyiben az a vonatkozó Hirdetményben megjelölt határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez és a fedezet is rendelkezésre áll, az adott banki munkanapon;
 - (b) amennyiben a vonatkozó Hirdetményben megjelölt határidőn kívül érkezett be a Takarékszövetkezethez és a fedezet rendelkezésre áll, a következő banki munkanapon dolgozza fel. A Takarékszövetkezet az értéknapos Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást a megjelölt értéknap szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Takarékszövetkezet vonatkozó Hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez.
- 7.7 A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon pénzforgalmi megbízás teljesítésére a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon) és Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásként is megbízást ad a Takarékszövetkezet számára.
- 7.8 Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásként - érkeznek be a Takarékszövetkezethez, akkor a Takarékszövetkezet a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Takarékszövetkezethez történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.
- 7.9 A Takarékszövetkezet az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a Bankszámla aktuális és archív adatairól a NetB@nkon keresztül rendszeresen számlainformációt küld a Számlatulajdonos számára. A Számlatulajdonos köteles minden olyan Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Takarékszövetkezet a NetB@nkon keresztül visszaigazolást nem küld. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

8. A NetB@nk használatával kapcsolatos reklamáció

- 8.1 Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a bankszámla kivonat rendelkezésre állását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles munkanapokon, telefonon, illetőleg a Takarékszövetkezet által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt személyesen, a számlavezető fiókjánál előterjeszteni. Az észrevétel postai úton vagy elektronikus levél útján megküldött írásbeli bejelentéssel is előterjeszthető. A határidő elteltével a teljesítés elfogadottnak minősül.
- 8.2 A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Bankszámla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

- 8.3 A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Takarékszövetkezet jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Takarékszövetkezet a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a Bankszámla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamáció körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok.
- 8.4 A Takarékszövetkezet a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Takarékszövetkezetéhez történt igazolt bejelentésétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

9. A NetB@nk működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

- 9.1 A Számlatulajdonos a NetB@nk használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Takarékszövetkezet bármely fiókjánál személyesen teheti meg.
- 9.2 A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a NetB@nk banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.
- 9.3 A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a [NetB@nk](#) rendszer eléréséhez használt eszközzel, illetve a NetB@nk rendszerén kívül eső hardver, szoftver, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos - ellenkező bizonyításáig - a Takarékszövetkezet közlését elfogadja.
- 9.4 A Takarékszövetkezet jogosult a NetB@nk használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a NetB@nkon keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost késedelem nélkül, a NetB@nkon keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Takarékszövetkezet megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.
- 9.5 A NetB@nk fenti 9.4. pont szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon jogosult a Takarékszövetkezet részére megadni. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 9.6 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nket továbbfejlessze, módosítsa. A Takarékszövetkezet erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.
- 9.7 A Számlatulajdonos vállalja, hogy a NetB@nk továbbfejlesztett változatát a Takarékszövetkezet felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

10. Felelősségi szabályok

10.1 A Számlatulajdonos és a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott Jelszót vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan, harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által a NetB@nk használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

10.2 A Takarékszövetkezet - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a NetB@nkon keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Takarékszövetkezet működésének megzavarása;
- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, a NetB@nk működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- a NetB@nk rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhatalmazott vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.

10.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek 5.4 pontjában említett bejelentés megtételét megelőzően a NetB@nk használata miatt bekövetkezett kárért a Számlatulajdonos, a bejelentés megtételét követően a NetB@nk használata miatt bekövetkezett kárért a Takarékszövetkezet felel. A Takarékszövetkezet mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. A bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezmények a Számlatulajdonos terhére esnek.

10.4 Bejelentés esetén a Takarékszövetkezet a NetB@nk további használatának megakadályozása érdekében minden, a Takarékszövetkezettől általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a NetB@nk használata és őrzése során megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásait.

10.5 Bejelentés esetében, ha a kár nem a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a Bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett legfeljebb negyvenötezer forint mértékig viselni. A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősülnek különösen a következők:

- a NetB@nk használatához szükséges Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a Jelszó kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával, illetve 3 havonként;

- Jelszó és/vagy a 2. biztonsági szintű Kód felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció,
- jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos nem tesz haladéktalanul rendőrségi feljelentést,
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
- a Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
- a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
- a NetB@nk Bejelentés megtételét vagy a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő használata;
- a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- a NetB@nk biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

10.6 A Takarékszövetkezetet nem terheli felelősség, ha a GSM szolgáltatók és/vagy más telekommunikációs szolgáltatók rendszerének hibájából vagy nem megfelelő védelme miatt hozzáférhetővé váltak a Felhasználóra vonatkozó adatok és ebből a Felhasználónak kára származott.

11. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

11.1 Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a NetB@nk rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Takarékszövetkezetet és a NetB@nkot kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a NetB@nk használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

11.2 A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Takarékszövetkezettől, illetve - a Takarékszövetkezet által előzetesen jóváhagyatott kérdőív alapján - a NetB@nkot kifejlesztő beszállító cégtől a NetB@nk szolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Takarékszövetkezethez megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

12. A NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

12.1 A Számlatulajdonos a NetB@nk használatáért, igénybevételéért a Takarékszövetkezet vonatkozó Hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Takarékszövetkezet részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt pénzforgalmi bankszámláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Takarékszövetkezetnél vezetett bármely bankszámláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Takarékszövetkezet rendelkezésére álljon.

12.2 A NetB@nk használatáért a fenti 12.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Takarékszövetkezet hatályos Hirdetményei tartalmaznak.

- 12.3 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint a NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy a NetB@nk használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutalételeket állapítson meg.
- 12.4 A NetB@nk Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.
- 12.5 A Takarékszövetkezet jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított Hirdetményt a hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően a Takarékszövetkezet a honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

13. A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése

- 13.1 A Takarékszövetkezet jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Takarékszövetkezet a honlapján közzéteszi. A módosítás - feltéve, hogy a módosításra vonatkozó ajánlat hosszabb időtartamot nem határoz meg - az ajánlat kézhezvételétől számított 15. napon hatályba lép, kivéve, ha a Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A felmondási idő alatt a Szolgáltatási Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.
- 13.2 A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot arra, hogy a NetB@nk szolgáltatást – előzetes értesítés és indoklás nélkül – megváltoztassa, felfüggeszse, vagy megszüntesse. Ennek megtörténtéről a Takarékszövetkezet írásban értesíti a Számlatulajdonost/Felhasználót. A Takarékszövetkezet nem felel a változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Felhasználó által elszenvedett esetleges kárért.
- 13.3 A NetB@nk szolgáltatás megszűnése nem érinti a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. A NetB@nk szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a NetB@nk szolgáltatás tekintetében a Takarékszövetkezet felé fennálló kötelezettségét.
- 13.4 A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználót/kat a Bankszámla feletti rendelkezésre felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. A NetB@nkhoz való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a felhasználó adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Takarékszövetkezetet nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő karton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére. Amennyiben a Bankszámla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak a NetB@nkkal kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadók.
- 13.5 A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:
- a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
 - a Szolgáltatási Szerződést a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;

- (c) a Számlatulajdonos a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Takarékszövetkezet a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos NetB@nk szolgáltatásba bevont valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- (f) a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Takarékszövetkezethez bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

13.6 A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Takarékszövetkezet a NetB@nk rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Takarékszövetkezet jogosult visszautasítani azon Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

14. Irányadó jog, illetékesség

14.1 A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a NetB@nk Szolgáltatási Szerződés, a Bankszámla Szerződés, a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, többször módosított 1996. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

14.2 A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Takarékszövetkezet székhelye szerint illetékes Megyei Bíróság vagy Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

ZIRCI TAKARÉKSZÖVETKEZET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ SMS ÉS IVR SZOLGÁLTATÁSOKHOZ

1.Meghatározások

HÍVJON (IVR) SZOLGÁLTATÁS

A nap 24 órájában az ügyfelek rendelkezésére álló, bármilyen TONE üzemmódú telefonnal igénybe vehető automatizált banki szolgáltatás.

HÍRNÖK (SMS) SZOLGÁLTATÁS

A nap 24 órájában az ügyfelek rendelkezésére álló, GSM üzemmódú telefonokkal igénybe vehető automatizált banki szolgáltatás.

STRÁZSA (SMS) SZOLGÁLTATÁS

A nap 24 órájában az ügyfelek rendelkezésére álló, GSM üzemmódú telefonokkal igénybe vehető automatizált banki szolgáltatás.

SZÁMLA

Az SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában megkötött Szerződésben, illetve a számlakörben szereplő, következő számlák összefoglaló elnevezése: Lakossági folyószámla, Pénzforgalmi Bankszámla, Költségvetési Elszámolási Számla, valamint egyéb betét típusú számlák.

SZÁMLAKÖR

Egy számlatulajdonos által kezelt Lakossági folyószámla, illetve az SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában megkötött Szerződésbe bevont további számlák összefoglaló elnevezése. Több számlatulajdonos által kezelt Lakossági folyószámla betét, illetve az SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában megkötött Szerződésbe egyidejűleg bevont további számlák összefoglaló elnevezése. Több tulajdonos által kezelt számlára vonatkozó Szerződés esetében a számlakör számlatulajdonosonként értelmezendő.

SZERZŐDÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek az SMS és IVR szolgáltatásokhoz –ban (*Továbbiakban: ÁSZF*) a továbbiakban Szerződésnek nevezzük az Ügyfél által a takarékszövetkezeti fiókban SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában kötött egyedi szolgáltatási szerződést.

SZERZŐDŐ FÉL

A takarékszövetkezettel a Szerződést megkötő, Lakossági folyószámla számla felett önállóan, korlátozás nélküli rendelkezési joggal bíró számlatulajdonos(ok).
Pénzforgalmi számla, illetve Költségvetési elszámolási számla esetén a számlatulajdonos.

ÜGYFÉL AZONOSÍTÓ KÓD

A takarékszövetkezeti SMS-IVR szolgáltatás igénybe vételéhez az Ügyfél azonosító kód és a Telekód együtt a Szerződő felet, valamint a Szerződésben meghatározott számlát és a Szerződő fél által a számlakörbe bevont további számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító nyolcjegyű szám, amelyet a Szerződő fél a szerződéskötéskor kap meg a takarékszövetkezeti fiókban. (8 számjegyű azonosító kód)

Egy szerződéshez csak egy Ügyfél azonosító kód tartozik. A szerződő fél az Ügyfél azonosító kódot, az illetéktelen adathozzáférések elkerülése végett, köteles titokban tartani.

TELEKÓD

A Telekód az ügyfelek adatainak biztonságát szolgáló négy számjegyű azonosító szám, amely illetéktelen hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet. A Szerződő fél a szerződéskötést követően, a saját érdekében, köteles a Telekódot megváltoztatni. Ezt követően a Telekód bármikor megváltoztatható. A Telekód megváltoztatásának módját jelen ÁSZF tartalmazza.

GENERÁLT TELEKÓD

Az Ügyfélazonosító utolsó négy számjegye. A Szerződő félnek, az e-banking szolgáltatás első igénybevételekor meg kell változtatni. IVR szolgáltatás esetén az első telefonhíváskor, SMS szolgáltatás esetén az első paraméterező SMS-ben.

SMS (SHORT MESSAGE SERVICE)

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobil GSM telefonkészülékre.

ÜZENET

Automatikus módon, SMS formában a szerződő fél által megjelölt mobil telefonszámra megküldött banki információ.

AUTOMATIKUS ÜZENETKÜLDÉS

A takarékszövetkezet számlavezető számítástechnikai rendszere által meghatározott rendszerességgel generált üzenet, amely a Szerződő fél által megadott mobil telefonszámra megküldésre kerül.

INTERAKTÍV ÜZENETKÜLDÉS, PARAMÉTEREZÉS

A Szerződő fél, a Szerződésben megadott GSM készülékről – jelen ÁSZF 2.2 pontjában ismertetett módon meghatározott típusú és az abban meghatározott kóddal azonosított – SMS üzenetet küld a takarékszövetkezeti számlavezető számítástechnikai rendszernek a szerződési paraméterek megváltoztatásának céljából.

Általános rendelkezések

A szolgáltatást mind magánszemélyek, jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók igénybe vehetik.

A Szerződő félnek a takarékszövetkezeti fióknál rendelkeznie kell lakossági folyószámlával vagy vállalkozói pénzforgalmi számlával.

A szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges, a számlavezető takarékszövetkezeti fióknál szolgáltatási szerződés kötése.

A HÍVJON szolgáltatás igénybe vehető TONE üzemmódú telefonról.

A HÍRNÖK és a STRÁZSA szolgáltatások igénybeviteléhez a szerződő félnek rendelkeznie kell GSM rendszerű mobiltelefonnal.

1. Hívjon (IVR) szolgáltatás

Az IVR (Interactive Voice Response) szolgáltatás működési elve a nyomógombos, TONE üzemmódú telefonokkal lekérdezhető, interaktív hangválaszokon alapszik.

ELÉRHETŐ FUNKCIÓK

A szolgáltatást igénybe vevő Szerződő fél telefonon keresztül, egy gépi hang által felolvasott, számjegyek alapján megtudhatja a Szerződésben megjelölt alapértelmezett vagy kiválasztott számlájának egyenlegét, vagy pénzforgalmi és betét típusú számláinak összesített egyenlegét, a nap 24 órájában.

A lekérdezés folyamata:

A Szerződő fél felhívja a 06-40-456-456 "kék" számot.

Általános üdvözlő üzenetet hall, majd a válaszható menüpontok felolvasása következik:

1. Információ kérés
2. Rendszerismertető meghallgatása
3. Netbank rendszer

Az 1. menüpontnál a gépi hang felszólítja a Szerződő felet a 8 jegyű azonosító és a 4 jegyű telekód megadására. A sikertelen azonosítás esetén még további két lehetősége van az ügyfélnek.

Sikeres azonosítás esetén elhangzik a Tksz. Üdvözlő üzenete, majd a gépi hang felsorolja a válaszható menüpontokat:

1. Számla információk kérése
2. Telekód megváltoztatása
3. Általános információk
9. Visszatérés az előző választási lehetőséghez

A Szerződő fél a telefon nyomógombjai segítségével kiválasztja a megfelelő menüpontot. Az egyes menüpontokhoz az alábbi funkciók tartoznak:

1. menüpontnál további menüpontokat sorol fel a gépi hang ld. alább.
2. menüpontnál a gépi hang felszólítja a Szerződő felet, hogy kétszer egymás után adja meg az új telekódját.
3. menüpontnál a Szerződő fél meghallgathatja a számlavezető Takarékszövetkezet üzleti tájékoztatóját.
9. menüpontnál a Szerződő fél egy szinttel feljebb kerül a menü struktúrában.

Számla információ kéréskor a további menüpontokat választhatja a Szerződő fél.

1. Alapértelmezett számla egyenlege
2. Az Ön által választott számla egyenlege
3. Pénzforgalmi számláinak és betéeteinek együttes egyenlege
9. Visszatérés az előző választási lehetőséghez

A Szerződő fél a telefon nyomógombjai segítségével kiválasztja a megfelelő menüpontot. Az egyes menüpontokhoz az alábbi funkciók tartoznak:

1. menüpontnál a gépi hang felolvassa az alapértelmezett számla aktuális egyenlegét.
2. menüpontnál a gépi hang kéri a kiválasztott számla megadását, majd ha ez a számlaszám a szolgáltatás körébe bejegyzett azonosító, akkor felolvassa az adott számla egyenlegét.
3. menüpontnál a gépi hang felolvassa a Szerződő fél összes pénzforgalmi típusú számlájából számolt, és az ügyfél összes betét típusú számlájából számolt összesített egyenleget.
9. menüpontnál a Szerződő fél egy szinttel feljebb kerül a menü struktúrában.

A 2. számú menüpont választása esetén a gépi hang ismerteti a rendszer használatához szükséges tudnivalókat.

A 3. számú menüpontnál az alábbi lehetőségekből választhat a szerződő fél:

1. Rendszerismertetés
2. Hibabejelentés

Az 1. menüpont választása esetén a gépi hang ismerteti a rendszer használatához szükséges technikai követelményeket illetve egyéb tudnivalókat.

A 2. menüpontnál a gépi hang felsorolja, mi a teendő abban az esetben, ha a Netbank rendszer használata során a felhasználó hibát észlel.

1. gomb megnyomása Webspeed error vagy Hiba a feldolgozás során hibaüzenet esetén
2. gomb megnyomása, ha nem érkezik meg a küldendő csomag érvényesítéséhez szükséges aláíró sms üzenet 15 percen belül

2. SMS szolgáltatások

Az SMS szolgáltatás működési elve a GSM rendszerű mobil telefonokon keresztül küldhető és fogadható, rövid üzeneteken alapszik. Ezzel a technikai lehetőséggel élve két különböző tartalmú szolgáltatást vehet igénybe a Szerződő fél a Szerződésben megjelölt feltételekkel, a nap 24 órájában.

2.1. HÍRNÖK (SMS) szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Szerződő fél a mobil telefonjára érkező tájékoztató jellegű SMS üzenete(ke)n keresztül értesülhet a folyamatban lévő banki tranzakciói közül az alábbiakról:

- Jóváírás
- Terhelés

A Hírnök szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a Szerződő fél egyedi beállításokat alkalmazzon a szolgáltatás igénybevételekor. A legfontosabb állítható paraméterek:

- Tranzakció kör – milyen típusú tranzakciókról kér értesítést
- Tranzakció összeg limit - az üzenethez értékhatár rendelhető
- Összesítés típusa - Az üzenet számlaszámonként, vagy összevontan jelenjen meg
- Beszedési értesítés – A várható szolgáltatói és egyéb beszedésekről értesítés
- Üzenetek maximális száma – az üzemidő alatt küldhető üzenetek felső határa
- Üzemidő kezdete és vége – az üzenetek ezen 2 érték között kerülnek kiküldésre

Lekérdezés, paraméterezés SMS üzenetekkel

Amennyiben a Szerződő fél a szolgáltatás működését meghatározó egyes paramétereket távolról, telefonon keresztül akarja megváltoztatni, ehhez szerkesztenie kell egy speciális SMS üzenetet, és azt el kell küldenie a takarékszövetkezetek központi GSM telefonszámára, amely a következő:

06-70-9000-666

Szerkezetileg minden üzenet maximum 5 csoportban tartalmazhat adatot, melyek elemei és kötött sorrendje a következő:

A. Tranzakciós kód, minden esetben egy négy betűből álló parancs, amely tartalmilag rendre a következő lehet:

Szolgáltatásokat paraméterező tranzakciós kódok

1. **TKOD** Telekód váltás
2. **KLIM** Kártyaértesítések: limithatár változtatás
3. **ALIM** Átutalás értesítések: limithatár változtatás

- | | | |
|----|-------------|---|
| 4. | OSSZ | Átutalás értesítések: összesített értesítéskérés |
| 5. | BONT | Átutalás értesítések: tételes értesítéskérés |
| 6. | SZLA | Átutalás értesítések: számlaszámra összesített értesítéskérés |
| 7. | SZAM | Alapértelmezett számla változtatás |
| 8. | STOP | SMS küldés kikapcsolás |
| 9. | RAJT | SMS küldés bekapcsolás |

HÍVJON szolgáltatás lekérdező tranzakciós kódjai

- | | | |
|-----|-------------|--|
| 10. | INFA | Alapértelmezett számla egyenlegének lekérdezése |
| 11. | INFE | Kiválasztott számla egyenlegének lekérdezése |
| 12. | INFO | Pénzforgalmi és betét számlák összesített egyenlegének lekérdezése |
| 13. | INFN | Összesített napi forgalom lekérdezése |
| 14. | INFT | Utolsó három tranzakció lekérdezése |

B. Ügyfél azonosító, 8 számjegyből álló, a szerződés megkötésekor kapott e-banking azonosító

C. Telekód, az utolsó érvényes jelszó

D. A tranzakciós kódhoz tartozó, **Operációs adatok**, amelyek a szolgáltatás új érvényes paramétereit tartalmazzák, a fenti sorrendben (az egyes adat típus után beírt számjegy a megadandó paraméter számjegyeinek számát jelöli, míg a {} jelek között lévő adatok opcionálisak, csak akkor kell megadni őket, ha kártyaszámonként, illetve számlaszámonként külön telefonra kéri az üzeneteket)

Szolgáltatásokat paraméterező tranzakciós kódoknál

- | | | |
|----|-------------|---|
| 1. | TKOD | Új telekód, 0-val nem kezdődhet (4) |
| 2. | KLIM | Limit (10) {kártyaszám (4)-(4)-(4)-(4)} |
| 3. | ALIM | Limit (10) {számlaszám (8)-(8)} |
| 4. | OSSZ | Nincs |
| 5. | BONT | {számlaszám (8)-(8)} |
| 6. | SZLA | {számlaszám (8)-(8)} |
| 7. | SZAM | Új alapértelmezett számla száma (8)-(8) |
| 8. | STOP | Nincs |
| 9. | RAJT | Nincs |

HÍVJON szolgáltatás lekérdező tranzakciós kódjainál

- | | | |
|-----|-------------|---|
| 10. | INFA | Nincs |
| 11. | INFE | Lekérdezendő számla száma (8)-(8) |
| 12. | INFO | Nincs |
| 13. | INFN | {Lekérdezendő dátum (8)} {számla száma (8)-(8)} |
| 14. | INFT | {Lekérdezendő számla száma (8)-(8)} |

E. Válasz, amely lehetőséget ad a Szerződő félnek arra, hogy az elfogadott módosításokról SMS üzenetet kérjen (lekérdező üzenetknél ezt nem kell küldeni, ott automatikusan készül válasz SMS). A paraméter módosítás visszaigazolása érdekében **V** betűt kell az üzenet végére írni. Az üzenet elküldését követően a paraméterek eredményes megváltoztatásáról válaszüzenetet küld a számítógépes rendszer. Hibás paraméter-változtatási kísérlet esetén a számítógépes rendszer automatikusan válasz üzenetet küld a szerződésében megadott mobiltelefonszámra akkor is, ha ezt a kezdeményező üzenetében nem kérte.

A Szerződő fél által távolról felügyelhető számlaszámok, kártyaszámok, valamint az SMS üzeneteket fogadó mobiltelefonok hívószámának módosítását, bővítését, csökkentését csak a Takarékszövetkezet fiókjában, szerződésének írásban történő megváltoztatásával érheti el.

Az alábbi táblázat segítségével gyorsan összeállítható a kívánt paraméterező, lekérdező SMS üzenetet.

TAKARÉKSZÖVETKEZETI E-BANKING RENDSZER		
SZOLGÁLTATÁS PARAMÉTEREZÉSEK	SMS összeállításának módja	Példák a lehetséges módokra
1. Telekód váltás	TKOD Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) Új telekód(4) {Válasz(V)}	TKOD 11223344 3344 7788 V
2. STRÁZSA limit változtatás	KLIM Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) Limit (10) {kártyaszám (4)-(4)-(4)-(4)} {Válasz(V)}	KLIM 11223344 7788 10000 V KLIM 11223344 7788 10000 1111- 2222-3333-4444 V
3. HÍRNÖK limit változtatás	ALIM Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) Limit (10) {számlaszám (8)-(8)} {Válasz(V)}	ALIM 11223344 7788 25000 V ALIM 11223344 7788 25000 11111111- 22222222 V
4. HÍRNÖK összesített üzenet kérés	OSSZ Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) {Válasz(V)}	OSSZ 11223344 7788 V
5. HÍRNÖK tételes üzenet kérés	BONT Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) {számlaszám (8)-(8)} {Válasz(V)}	BONT 11223344 7788 V BONT 11223344 7788 11111111- 22222222 V
6. HÍRNÖK számlaszámra összesített üzenet kérés	SZLA Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) {számlaszám (8)-(8)} {Válasz(V)}	SZLA 11223344 7788 V SZLA 11223344 7788 11111111- 22222222 V
7. HÍVJON alapértelmezett számla változtatás	SZAM Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) Új alapértelmezett számla száma (8)-(8) {Válasz(V)}	SZAM 11223344 7788 11111111- 33333333 V
8. SMS küldés kikapcsolás	STOP Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) {Válasz(V)}	STOP 11223344 7788 V
9. SMS küldés bekapcsolás	RAJT Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) {Válasz(V)}	RAJT 11223344 7788 V
HÍVJON LEKÉRDEZÉSEK		
10. Alapértelmezett számla egyenlegének lekérdezése	INFA Ügyfél azonosító(8) Telekód(4)	INFA 11223344 7788
11. Kiválasztott számla egyenlegének lekérdezése	INFE Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) Lekérdezendő számla száma (8)-(8)	INFE 11223344 7788 11111111-33333333
12. Pénzforgalmi és betét számlák összesített egyenlegének lekérdezése	INFO Ügyfél azonosító(8) Telekód(4)	INFO 11223344 7788
13. Összesített napi forgalom lekérdezése	INFN Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) {Lekérdezendő dátum (8)} {számla száma (8)-(8)}	INFN 11223344 7788 INFN 11223344 7788 20030707 INFN 11223344 7788 11111111- 33333333 INFN 11223344 7788 20030707 11111111-33333333
14. Utolsó három tranzakció lekérdezése	INFT Ügyfél azonosító(8) Telekód(4) {Lekérdezendő számla száma (8)-(8)}	INFT 11223344 7788 INFT 11223344 7788 11111111- 33333333

A funkció paramétereinek ügyfél általi megváltoztatása az ügyfél felelőssége, annak változtatásából származóan semmilyen felelősség sem terheli a takarékszövetkezetet.

2.2. STRÁZSA (SMS) szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Szerződő fél, GSM rendszerű mobiltelefonjára érkező SMS üzeneteken keresztül értesülhet legkésőbb a kártyához kapcsolt számla megterhelésének az időpontjáig a - takarékszövetkezet által kiadott - bankkártyájával végrehajtott elektronikus terheléses tranzakciókról (készpénz felvét bankjegykiadó automatából, bankkártyával kezdeményezett vásárlás, bankpénztári POS-készpénz felvétel).

Az SMS üzenetek tartalmazzák a tranzakció időpontját és értékét.

A STRÁZSA szolgáltatás lehetőséget ad arra, hogy a szerződő fél egyedi beállításokat alkalmazzon a szolgáltatás igénybevételekor. A legfontosabb állítható paraméterek:

- A szolgáltatás körébe bevont kártyaszámok – azon kártyák száma, melyhez a szolgáltatást megrendelik
- Minimum limit megadás – az itt megadott értéknél nagyobb kártyás tranzakciókról kerül kiküldésre üzenet
- Kártyaszámhoz tartozó GSM telefonszám – erre a telefonszámra kerül kiküldésre az adott kártyával végzett műveletről szóló üzenet

2.3 Az SMS-IVR szerződések megkötése

Az SMS-IVR szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Szerződés aláírásával a Szerződő fél tudomásul veszi és magára nézve kötelezően ismeri el a Takarékszövetkezet mindenkor hatályos ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételeket.

Az SMS-IVR szerződést aláíró Szerződő fél vagy több tulajdonos esetén Szerződő felek egyetemlegesen tartoznak a Takarékszövetkezet felé helytállni a jelen ÁSZF-ben ismertetett szolgáltatásokra tekintettel keletkezett követelések teljesítéséért.

Mind a lakossági, mind a pénzforgalmi számlák esetében a Szerződés érvényességének a feltétele, hogy azt a számlatulajdonos(ok) írja(ák) alá. Több számlatulajdonos esetén a Szerződés érvényességének feltétele, hogy az összes számlatulajdonos aláírja a Szerződést.

A Szerződő fél a szolgáltatási kör bővüléséről a szerződés elválaszthatatlan mellékletét képző – a Takarékszövetkezet fiókjaiban kifüggesztett - e-banking szolgáltatások Hirdetmények útján értesülhet.

A STRÁZSA szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő félnek a Takarékszövetkezet által kiadott , érvényes bankkártyával kell rendelkeznie.

A Szerződés megkötése, a számlavezető takarékszövetkezeti fiókban történik.

A Szerződő fél jelzi a Takarékszövetkezet ügyintézőjének a szándékát, hogy igénybe kívánja venni a HÍRNŐK, a STRÁZSA vagy a HÍVJON szolgáltatást. Egy számlához igénybe lehet venni egy, kettő, vagy mindhárom szolgáltatást a Szerződő fél igényei szerint.

Az ügyintéző kiad egy igénylő lapot, amelyet a Szerződő fél kitölt. A Takarékszövetkezet a szolgáltatás aktiválásáról 30 banki munkanapon belül értesíti a Szerződő felet vagy telefonon vagy írásban, akinek kötelessége a takarékszövetkezeti fiókban megjelenni a Szerződést aláírni és a telekódot átvenni. A kiadott telekódot a Szerződő félnek kötelessége azonnal megváltoztatni, és azt titkosan kezelni.

A számlavezető takarékszövetkezeti fiókba érkezett igénylő lapot a Takarékszövetkezet minden esetben összeveti a számlavezető rendszerében nyilvántartott adatokkal. Eltérés esetén az ügyintéző felhívja a Szerződő fél figyelmét az adatok módosítására, annak megtagadása vagy változatlanul pontatlan adat megadása esetén a Takarékszövetkezet jogosult a szerződéskötést megtagadni.

A Szerződő fél a szerződés Takarékszövetkezet részéről történő aláírása után legkésőbb 10. banki munkanaptól jogosult az e-banking szolgáltatások igénybevételére.

A Szerződő fél jogosult a HÍRNÖK, IVR és a STRÁZSA szolgáltatások igénybevétele esetén a mobil telefonjáról kezdeményezett SMS üzenettel a Szerződés paramétereinek a módosítására. A következő legfontosabb paraméterek változtathatók:

- telekód váltás (a szolgáltatás első igénybevételekor kötelező),
- kártyaértesítés esetén (STRÁZSA) limithatár változtatás,
- átutalás értesítés esetén (HIRNÖK) - limithatár változás - összesített értesítés-kérés - tételes értesítéskérés - számlaszámra összesített értesítéskérés,
- valamint ha az eredeti szerződésben több számla szerepelt alapértelmezett számla változás, SMS küldés ki/be kapcsolása.

3. Ügyfél azonosítás

3.1 A Szerződő fél(felek) azonosítása kizárólagosságot biztosít a Szerződésben megjelölt számla(számlák) tekintetében az e-banking szolgáltatások igénybevételéhez.

3.2 A Szerződő fél azonosítása a 8 számjegyű azonosító kód és a 4 számjegyű telekód alapján történik. A kezdeti telekód a 8 jegyű azonosító utolsó négy számjegye. A telekódot a későbbiekben csak a Takarékszövetkezet ügyfele tudja módosítani a szolgáltatás igénybevételével.

3.3 A rendszer megkülönbözteti a kezdeti automatikusan generált, valamint az ügyfél által adott telekódot. A generált kóddal csak a telekód módosítás funkció hajtható végre, egyenleg lekérdezés, vagy a Szerződő fél által kezdeményezett paraméterállítás nem. Ennek megfelelően a Szerződő fél első bejelentkezésekor a rendszer kikényszeríti a kód megváltoztatását.

A szolgáltatás használata közben három egymást követő sikertelen telekód megadása esetén a rendszer automatikusan letiltja a Szerződő felet.

3.4 Az azonosító és a telekód illetéktelen tulajdonba kerülése, vagy elvesztése esetén a számlavezető takarékszövetkezeti fiók a szolgáltatást az adott ügyfélre letilthatja. Minden típusú letiltás a takarékszövetkezeti számlavezető fiók által feloldható, ebben az esetben a Szerződő fél a generált telekódját kapja vissza.

3.5 A Szerződő fél az azonosító és a telekódját köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról illetéktelen személyek tudomást ne szerezhessenek. Ezen adatok jogosulatlan személy általi felhasználásából keletkező károkat a Szerződő fél maga viseli.

3.6 A Szerződő fél köteles haladéktalanul bejelenteni a számlavezető takarékszövetkezeti fiókjában, ha az azonosításra vonatkozó adatokat elvesztette, vagy tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. A bejelentést megelőzően bekövetkezett károkért a Szerződő fél tartozik helytállni.

3.7 A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés megkötésekor, illetve a szolgáltatás igénybevétele során a takarékszövetkezeti ügyintézőnek a Szerződő fél személyét illetően kétségei merülnek fel, úgy a Takarékszövetkezet jogosult:

további, a Szerződő fél azonosítására alkalmas adatok kérésére és/vagy indoklás nélkül a folyamatban lévő megbízás feldolgozását elutasítani, a Szerződő fél számlájáról konkrét információ átadását megtagadni, illetve az aktuális beszélgetés megszakítását kezdeményezni.

3.8 A Szerződő fél köteles a biztonságos azonosításhoz szükséges jelen ÁSZF-ben foglalt előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

3.9 A Szerződő fél jogosult a 4 jegyű telekód tetszőleges időben történő megváltoztatására.

3.10 Amennyiben a Szerződő fél a bankkártyájához a STRÁZSA szolgáltatást igénybe veszi, a kártya megszüntetése illetőleg letiltása esetén a STRÁZSA szolgáltatás is megszűnik illetve a bankkártya lejáratára esetén – amennyiben a Szerződő fél másként nem rendelkezik - automatikusan megújul az új bankkártyára.

3.11 Az IVR és SMS szolgáltatások igénybevétele esetén a telefonhálózat működése során, a továbbított -egyébként banktitoknak minősülő- adatok jogosulatlan harmadik személy(ek) birtokába kerülhetnek. A Szerződő fél a szerződés aláírásával vállalja az ebből eredő károkért való felelősséget és lemond arról, hogy e tekintetben a Takarékszövetkezettel szemben igényt érvényesítsen.

3.12 A Takarékszövetkezet az e-banking szolgáltatás működésével kapcsolatban olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékben a szolgáltatás igénybevételekor, az annak lebonyolításában közreműködő szolgáltatók saját rendszerükkel kapcsolatban a felelősséget vállalják.

4. Számlakivonat, egyéb bizonylatok

A Takarékszövetkezet az igénybe vett e-banking szolgáltatások ellenértékének megfizetéséről a számlakivonaton nyújt információt.

5. A Takarékszövetkezet SMS-IVR szolgáltatásainak az ellenértéke

5.1 A Takarékszövetkezet az e-banking szolgáltatások igénybevételéért a mindenkor érvényben lévő e-banking szolgáltatások Hirdetményben megadott időpontban esedékes és meghatározott mértékű díjat, költséget számít fel.

5.2 A Szerződő fél felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy az e-banking szolgáltatások mindenkor díjait és költségeit a Szerződő fél Takarékszövetkezetnél vezetett, bármely szabad rendelkezése alatt álló, nem elkülönítetten kezelt számlája terhére érvényesítse.

5.3 A Takarékszövetkezet a Szerződés megkötésének időpontjában irányadó díjak és költségek mértékét és erre vonatkozó szerződéses feltételt jogosult forrás és számlavezetési költsége, jelen ÁSZF-ben szolgáltatások dologi költségeinek változása, valamint üzletpolitikájának módosulása esetén egyoldalúan megváltoztatni.

5.4 A Takarékszövetkezet a módosítást – annak hatályossá válását megelőző 15 nappal- az ügyfélforgalom számára nyitva álló helységben kifüggesztett Hirdetményben teszi közzé.

5.5 Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől a hatályba lépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást a Takarékszövetkezet a Szerződő fél részéről elfogadottnak tekinti.

5.6 Amennyiben a Szerződő fél az említett idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

6. Szerződés megszüntetése

A Szerződő fél a jogosult a Szerződést felmondani:

- rendes felmondással, azonnali hatállyal,
- rendes felmondással, jövőbeli időpont kitűzésével.

6.1 A Szerződő fél, azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolhatja, írásban, az erre vonatkozó nyilatkozatnak a számlát kezelő honos takarékszövetkezeti fiókban történő kitöltésével, leadásával.

6.2 Jövőbeni időpont kitűzésével történő rendes felmondás esetén a Szerződő fél, jogosult az új ÁSZF hatálybalépéséig a Takarékszövetkezet e-banking szolgáltatást eredeti szerződési feltételek szerint igénybe venni. Ebben az esetben a szerződés az új ÁSZF hatályba lépésének a napján szűnik meg. A jövőbeni időpont kitűzésével történő rendes felmondás esetén a Szerződő fél, felmondási jogát, a számláját kezelő honos takarékszövetkezeti fiókban kezdeményezheti egy nyilatkozat leadásával.

6.3 A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatások sajátosságai miatt a szolgáltatás lemondását követő 40 banki munkanap alatt, a Takarékszövetkezetnek joga van a szolgáltatás teljesített, de még ki nem egyenlített költségeinek és díjainak a beszédésére a Szerződésben megjelölt számlán, illetve az Ügyfél egyéb nem zárolt számláin.

6.4 A bankkártya szerződés bármely okból történő megszűnése, esetén STRÁZSA szolgáltatás felfüggesztésre kerül. A számla megszűnése esetén pedig automatikusan megszűnik.

6.5 A Takarékszövetkezet jogosult a Szerződő féllel az e-banking szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén azonnali hatállyal – indoklás nélkül – írásban megszüntetni.

7. ÁSZF módosítása

7.1 A Takarékszövetkezet jogosult a jelen ÁSZF-et üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani.

7.2 Az ÁSZF-nek a módosítását a Takarékszövetkezet a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal a vonatkozó e-banking Hirdetményben teszi közzé.

7.3 Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást a Takarékszövetkezet a Szerződő fél részéről elfogadottnak tekinti.

7.4 Amennyiben a Szerződő fél az említett felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

7.5 Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jelen ÁSZF rendelkezései is megfelelően módosulnak.

7.6 Jelen ÁSZF és annak mindenkorai változásait a Takarékszövetkezet a központjában és fiókjaiban való kifüggesztéssel teszi közzé.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELECTRONIC BANKING SZOLGÁLTATÁSHOZ

I. Az Electronic Banking (EB) célja, lehetőségei

Az "EB" lehetőséget biztosít a pénzforgalmi folyamatok gyorsabb, naprakész lebonyolítására a vállalat/vállalkozás központjából vagy telephelyeiről. A Takarékszövetkezet által biztosított ún. Electra ügyfélterminál (ÜT) segítségével a Számlatulajdonosnál elhelyezett számítógépe(ke)n rögzíteni lehet azokat a megbízásokat, amelyek eddig papíros alapú bizonylatokon - postai vagy személyes úton - jutottak el a Takarékszövetkezethez.

A Számlatulajdonos által rögzített pénzforgalmi megbízások távadatátviteli vonalon keresztül, a Takarékbank központjában működő Electra szerver közvetítésével kerülnek átadásra a Kisbanki BOSS számlavezető rendszerébe. Itt a megbízások feldolgozását követően, a Takarékbank 115-tel kezdődő ügyfélszámlákra címzett tételek még tárgynapon jóváírásra kerülnek a jogosult bankszámlákon, a más bank ügyfélszámlájára kezdeményezett tranzakciók pedig a GIRO rendszeren keresztül továbbításra kerülnek a partnerbankok felé. Az ÜT lehetővé teszi továbbá, hogy a Számlatulajdonos által várt megbízásokról a szükséges információk már a Takarékszövetkezeti fogadást követően lekérdezhetőek legyenek, ezzel is elősegítve a Számlatulajdonos számláján lévő pénzmozgások naprakészességét.

Az Electronic Banking rendszer legnagyobb előnye tehát az ún. valós idejű üzemmód, amely az azonnali tranzakcióküldés és könyvelés, valamint lekérdezés lehetőségét jelenti. A Számlatulajdonosnak lehetősége van a központi szerverrel felvett kommunikációs kapcsolat révén:

- az aktuális egyenleg megtekintésére;
- a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján tárgynapon már könyvelt megbízások lekérdezésére;
- a könyveletlen tételek lekérdezésére;
- átutalási és non-klíring megbízások beküldésére;
- a beküldött megbízások pillanatnyi feldolgozottsági állapotának lekérdezésére;
- korábbi könyvelési napok kivonatainak, listáinak lekérdezésére;
- a megszolgált kamat megtekintésére.

A fent leírt program további segítséget nyújt a több szempont szerinti listák és faliújság (árfolyam táblák, kamatkondíciók, betét típusok, stb.) készítésével az információszolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

II. Electronic Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az a Takarékszövetkezeti Számlatulajdonos, aki biztosítja a megfelelő technikai és személyi feltételeket, és a Takarékszövetkezettel erről Pénzforgalmi bankszámlaszerződést köt, bekapcsolódhat az Electronic Banking szolgáltatásba.

a.) Technikai feltételek

- fő- vagy mellék telefonvonal (utóbbinál analóg alközpont szükséges!) vagy, szélessávú internetkapcsolat
- telefonvonal esetén Hayes kompatibilis modem (min. 14400 bit/sec sebességgel),
- az Electra ügyfélterminál futtatására alkalmas számítógép(ek),
 1. szükséges hardware környezet:
 - IBM kompatibilis PC (min. 386DX CPU), 2MB RAM;
 - 10MB szabad Winchester kapacitás;
 - VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitor;
 - 2 db soros I/O port;
 - Microsoft kompatibilis egér (DOS-os egérmeghajtó)
 - lehetőség szerint nyomtató.
 2. szükséges software környezet:
 - MS-DOS v3.2 vagy magasabb verziójú operációs rendszer;
 - legalább 450 kB szabad memória;
 - CONFIG.SYS-ben FILES=40 vagy ennél nagyobb beállítás.

b.) Személyi feltételek

Az ÜT kezelésére javasoljuk minimum 2 munkatárs betanítását. A rögzítéshez szükséges létszámot mindig a Számlatulajdonosnak kell meghatároznia. Ennek megfelelően a napi munka ellátásához minimálisan 1 fő jelenlétére van szükség.

III. A bankszámla megnyitása

a.) A Takarékszövetkezetben

A Takarékszövetkezethez - az Electronic Banking szolgáltatás keretében - kapcsolódó ügyfeleknek számlanyitáskor az általános számlanyitási feltételeknek kell megfelelniük és erre vonatkozóan meg kell kötniük a Pénzforgalmi bankszámlaszerződést. A szerződéskötést követően a Takarékszövetkezet megnyitja a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját a számlavezető rendszerben.

b.) Az Electra szerverben

Az erre a célra készített, „Adatlap az Electronic banking szolgáltatás igénybevételéhez” nevű formanyomtatványokon bejelentett, a cégre, valamint az ÜT minden egyes felhasználójára vonatkozó adatok alapján kerülnek rögzítésre a Számlatulajdonos törzsadatai az Electra szerverben. A kitöltött Adatlapokat a Számlatulajdonosnak közvetlenül a Takarékszövetkezetbe kell eljuttatnia.

c.) Az ÜT-ben

A Takarékszövetkezet által az Electra szerveren történt rögzítés szerint indított elektronikus üzenet tartalma alapján az ÜT-ben automatikusan felírásra kerülnek a Számlatulajdonosra, valamint a Takarékszövetkezet által megnyitott bankszámlákra vonatkozó törzsadatok.

IV. Rendelkezés a bankszámla felett

A bankszámla felett csak az arra jogosult személyek rendelkezhetnek.

A bankszámla feletti rendelkezési jogosultságot aláírásnilyvántartó kartonon kell bejelentenie a Számlatulajdonos törvényes képviselőjének a Takarékszövetkezethez. A papír alapú bizonylaton benyújtott, illetve külön szerződés alapján telefaxon keresztül továbbított pénzforgalmi megbízások aláírásvizsgálata tehát ezen aláírásnilyvántartó karton figyelembevételével történik.

A pénzforgalmi megbízások távadatátviteli vonalon keresztül történő benyújtása során a Takarékbank központjában működő Electra szerver a III. b.) pontban ismertetett módon bejelentett adatok alapján egyrészt vizsgálja az elektronikus aláírást végző munkatárs aláírási jogosultságát, másrészt ellenőrzi az aláírások pontértékét.

V. Fizetési módok

a.) Az ÜT-n keresztül a pénzforgalmat egyszerű, illetve csoportos átutalás jellegű fizetési móddal lehet lebonyolítani. A Számlatulajdonos a 21/2006. (XI.24.) számú MNB rendeletben foglaltak figyelembe vételével azonnali, csoportos és határidős beszedési megbízást is kezdeményezhet elektronikus úton non-klíring üzenet formájában. Lehetőség van készpénzkifizetésre is postai úton kifizetési utalvány használatával.

b.) Papír alapú bizonylatokkal kell lebonyolítani:

- készpénzfelvételi csekk,
- készpénzfizetés
- postai készpénzáttalási megbízás,
- melléklettel rendelkező beszedési megbízás kezdeményezése;
 - azonnali,
 - határidős,
 - váltóbeszedési megbízás.
- visszautasító (reject) tételek.

c.) Az ÜT *faliújság funkciója* tájékoztatást nyújt a Takarékszövetkezet által biztosított szolgáltatásokról.

VI. A napi feldolgozás menete

1. Tételek fogadása a Számlatulajdonosnál

A Takarékszövetkezet a banki fogadás napján a GIRO-ból, a Bank Központjától, illetve más Takarékszövetkezeti hálózati egységtől a Posta Elszámoló Központjától és a Kártya Managertől fogadott tételeket lekönyveli a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján.

A jóváírásokból és terhelésekből adatállományt képez, amely az Electra szerveren keresztül tömörített és titkosított formában továbbításra kerül a Számlatulajdonos ÜT-je felé. Az adatállomány fogadását minden esetben a Számlatulajdonosnak kell kezdeményeznie oly módon, hogy az ügyfélterminál segítségével felveszi a kapcsolatot az Electra szerverrel.

A Számlatulajdonoshoz érkező adatállományok automatikusan az ÜT erre a célra megnyitott alkönyvtárába kerülnek, ahol felhasználásukig titkosított formában történik tárolásuk. Ezen adatállományok bármikor megtekinthetők, kiirathatók a képernyőre, illetve kinyomtathatók.

Ha az adatfogadás során az ÜT hibát észlel, akkor az egész adatállományt megsemmisíti. Ebben az esetben a Számlatulajdonosnak meg kell ismételnie az adatállomány lekérését az Electra szerverből.

Az ÜT segítségével a tárgynapi forgalomról tételes bankszámlakivonatot lehet nyomtatni, amelynek adatállományát a tárgynapot követő napon kérheti le a Számlatulajdonos. A hibás, törölt, illetve fedezetlenség miatt sorbaállított, valamint tárgynapot követően értéknapos tételeket tartalmazó lista szintén az ÜT-ből nyomtatható.

2. Tételek indítása a Számlatulajdonostól

a. A Számlatulajdonos által kezdeményezett, **átutalás/átvezetés jellegű pénzforgalmi megbízások** ÜT-ben történő rögzítése során az egyes mezőket az alábbi adattartalommal kell feltölteni:

- *A jogosult neve mezőbe* a partner nevét és székhelyét kell beírni.
- *A jogosult számlaszáma* mezőt a partner adatával értelemszerűen kell kitölteni. A program megvizsgálja az első nyolc pozíciót, mert ide csak a GIRO Rt. által kiadott, aktuális Hitelesítő táblában szereplő számlaszám írható be. A mező nem hagyható üresen. Ha a Takarékszövetkezetnél vezetett számla a célszámla, akkor a számlaszám rovat csak 2x8 pozíciós lehet. Ebben az esetben a harmadik 8 pozíciót üresen kell hagyni.
- *A fogadó bank* mezőbe az aktuális Hitelesítő tábla tartalmának megfelelően automatikusan kerül megjelenítésre a partner számláját vezető hitelintézet megnevezése.
- *Az összeg* mezőbe az átutalás értékét kell beírni forintra kerekítve (fillér használata tilos).
- *Az értéknap* rovatba a pénzforgalmi megbízás teljesítésének dátumát kell beírni, ha az nem egyezik meg a megbízás rögzítésének napjával.
- *A bizonylatszám* mező kötelezően kitöltendő. A bizonylatszám meghatározása a Számlatulajdonos hatáskörébe tartozik. A mező nem hagyható üresen.
- *A közlemény rovatban* lehetőség van feltüntetni azokat az üzeneteket, jelöléseket, melyek a tétel beazonosítását szolgálják a jogosult számára.

b. Ha a Számlatulajdonos betétlekötési megbízást akar végrehajtani, akkor az ÜT-ben történő rögzítés során az egyes mezőket az alábbi adattartalommal kell felrögzíteni:

- *A lekötés típusa* mezőnél ki kell választani azt a betétfajta, melybe a lekötést el kívánja helyezni.
- *A lejárat rendelkezés* mezőnél ki kell választani azt a formát, hogy lejárat után a Kisbanki BOSS számlavezető rendszer hogyan kezelje tovább a betétet.
- *Az összeg* mezőbe a lekötni kívánt összeg értékét kell beírni forintba kerekítve (fillér használata tilos).
- *A lekötés kezdete* mezőben azt a dátumot kell beállítani, amittől a lekötés érvénybe lépjen.
- *A futamidő* mezőben azt a napot, dátumot kell beállítani, ameddig a betét lekötése tartson.
- *A bizonylatszám* mező kötelezően kitöltendő. A bizonylatszám meghatározása a Számlatulajdonos hatáskörébe tartozik. A mező nem hagyható üresen.
- *A közlemény rovatban* fel kell tüntetni azokat az üzeneteket, jelöléseket, melyek a tétel beazonosítását szolgálják. A közlemény rovat kitöltését mindig az első sorban kell kezdeni.

Amennyiben az ÜT már tartalmazza a hiteltörlesztés sablont, úgy a megfelelő (törlesztő) tranzakciót a könnyebb beazonosítás céljából már e sablon segítségével kell rögzíteni. A megbízás egyes sorait azonban továbbra is a fentiek alapján kell kitölteni.

c. Ha a Számlatulajdonos melléklettel nem rendelkező **azonnali vagy határidős beszédési megbízást akar kezdeményezni** valamely partnere, mint fizetésre kötelezett ellen, akkor azt a beszédési megbízás kezdeményezése képernyő kitöltésével, ún. non-klíring üzenet formájában az alábbiak szerint kell elvégeznie:

- *A fizetésre kötelezett neve és címe* mezőbe a partner nevét és székhelyét kell beírni.
- *A fizetésre kötelezett számlaszáma* mezőt a partner adatával kell értelemszerűen kitölteni. A program megvizsgálja az első nyolc pozíciót, mert ide csak a GIRO Rt. által kiadott, aktuális Hitelesítő táblában szereplő számlaszám írható be. A mező nem hagyható üresen.
- *A fogadó bank* mezőbe az aktuális Hitelesítő tábla tartalmának megfelelően automatikusan kerül megjelenítésre a fizetésre kötelezett partner számláját vezető pénzintézet megnevezése.
- *Az összeg* mezőbe a beszédni kívánt összeget kell beírni forintba kerekítve (fillér használata tilos).
- *Az inkasszó típusa* sorban a Számlatulajdonos kiválaszthatja az általa kezdeményezni kívánt beszédési megbízás fajtáját.

A fizető bejelentése alapján kezdeményezett beszédési megbízás esetében a fizetésre kötelezett partner számlavezető bankjának rendelkeznie kell az ügyfele által kiállított és cégszerűen aláírt "Felhatalmazó levél"-lel. Ezen okirat hiányában a szóban forgó partner ellen kezdeményezett azonnali beszédési megbízást a fizetésre kötelezett bankja visszautasítja.

A jogszabály alapján kezdeményezett azonnali beszedési megbízás esetében a rendszer automatikusan megjeleníti a *jogszabály száma* feliratú mezőt, amelyet a Számlatulajdonosnak kötelezően ki kell töltenie.

Határidős beszedési megbízás kezdeményezése esetén a kifogásolás határideje sor kötelezően kitöltendő. Ebbe a mezőbe a Számlatulajdonos a fizetésre kötelezett partner kifogásolásának utolsó napját legkorábbi időpontként a tétel indításától számított nyolcadik munkanapban határozhatja meg.

- *A bizonylatszám* mező kötelezően kitöltendő. A bizonylatszám meghatározása a Számlatulajdonos hatáskörébe tartozik. Amennyiben a pénzforgalmi megbízásai nincsenek bizonylati sorszámmal ellátva, a bizonylati sorszám mezőt csupa 9-essel kell kitölteni. A mező nem hagyható üresen.
- *A közlemény rovatban* fel kell tüntetni azokat az üzeneteket, jelöléseket, melyek a beszedési megbízás kezdeményezésének okát egyértelművé teszik a kötelezett számára.

Noha az ÜT lehetőséget biztosít a devizaátutalásokra is, jelenleg ezt a funkciót nem szabad használni, mivel a devizaátutalást ténylegesen végző Takarékbank Rt. jelenleg nem tudja fogadni az ÜT által elkészített állományokat.

A tételek rögzítését követően, de még a megbízási csomagok elküldését megelőzően a Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy újból ellenőrizze az indítani kívánt pénzforgalmi megbízásokat. Minden tétel átnézése után döntenie kell a Számlatulajdonosnak arról, hogy az egyes tételek:

- aláírásra (indításra),
- módosításra vagy
- törlésre kerüljenek.

A diszponálás után a küldésre előkészített adatállományt a bejelentett és elegendő pontszámú aláírási jogosultsággal rendelkező munkatárs(ak)nak elektronikusan alá kell írniuk.

Az adatállományok előkészítése után a Számlatulajdonosnak a tranzakciók továbbítása érdekében az ÜT segítségével az Electronic Banking szolgáltatás keretében lebonyolított pénzforgalomra vonatkozó Üzemidő figyelembe vétele mellett fel kell vennie a kapcsolatot az Electra szerverrel és el kell küldenie a megbízási csomagokat.

Az Electra szerver ellenőrzi, hogy a Számlatulajdonostól érkezett adatállományt az arra jogosult felhasználók látták-e el elektronikus aláírással, illetve az aláírások összpontszáma elegendő-e. Ezt követően a BOSS rendszer tartalmi és formai szempontból vizsgálja a megbízásokat.

Ha az ellenőrzések során a központi Electra szerver által átadott megbízásban a BOSS rendszer valamilyen hibát észlel, megsemmisíti az érintett tranzakció(ka)t. Ebben az esetben az Electra szerver a következő, az adott tranzakcióra vonatkozó lekérdezésre válaszul hibaüzenetet küld a Számlatulajdonos ÜT-je felé. Ennek megfelelően a Számlatulajdonosnak - javítás után - újra kell indítania a megbízás(oka)t.

A Számlatulajdonos az elektronikus úton a Takarékszövetkezethez már eljuttatott pénzforgalmi megbízásait utólag nem tudja módosíthatja illetve törölni. Indokolt esetben - még a tétel(ek) érvényesítése előtt – a számlatulajdonosnak fel kell vennie a kapcsolatot a Takarékszövetkezet illetékes munkatársaival, akik a szükséges módosítás(oka)t illetve törlés(eke)t el tudják végezni számára.

A művelet(ek) elvégzése előtt írásbeli megerősítés megküldése is szükséges a Takarékszövetkezet részére faxon!

VII. Értesítés a pénzforgalmi számla forgalmáról

a.) Bankszámlakivonat

Az Electra ügyfélterminál segítségével a Számlatulajdonos erre a feladatra kijelölt, felhasználói jogosultsággal rendelkező munkatársa le tudja kérdezni (listán vagy file-ban) az adott könyvelési napra vonatkozó részletes bankszámlakivonatot. A bankszámlakivonaton minden, a Számlatulajdonos bankszámláján könyvelt pénzforgalmi tételre vonatkozóan valamennyi információ szerepel.

A Takarékszövetkezet a Kisbanki BOSS számlavezető rendszer által készített összevont bankszámlakivonatot (ügyfélforgalmi értesítőt) az eddigi gyakorlatot követve postán küldi meg a Számlatulajdonos részére.

Az összevont bankszámlakivonaton (ügyfélforgalmi értesítőn) az adott könyvelési napra vonatkozóan a bankszámla

- nyitóegyenlege
- halmozott követel forgalma
- halmozott tartozik forgalma és
- záróegyenlege szerepel.

b.) Tárgynapon teljesített tranzakciók

A tárgynapon teljesített tranzakciókra vonatkozó információkat a Számlatulajdonos az ÜT segítségével az Üzemidőn belül bármikor lekérdezheti képernyőre vagy nyomtatott listára. A lista minden könyvelés után, naponta többször felülírással, aktualizálásra kerül.

A lista tartalmazza a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján:

- könyvelt (küldött/fogadott) tételek,
- a teljesített (küldött/fogadott) non-klíring üzeneteket.

c.) Számlaegyenleg

A Számlatulajdonosnak lehetősége van a pénzforgalmi számláján a Takarékszövetkezet utolsó könyveléséig lebonyolított pénzforgalomra vonatkozó aktuális számlaegyenleget lekérdezni. Az aktuális számlaegyenleg értelemszerűen a Takarékszövetkezet minden egyes könyvelését követően felülírással kerül.

VIII. Eljárás a rendszer meghibásodása esetén

a.) A telefonvonal vagy internetkapcsolat meghibásodása esetén

A Számlatulajdonosnak lehetősége van pénzforgalmi megbízásait papír alapú, cégszerűen aláírt átutalási megbízások formájában vagy külön szerződés alapján telefaxon keresztül teljesítésre benyújtani a Takarékszövetkezetéhez.

Ebben az esetben a megbízások alaki és tartalmi vizsgálatát követően a Takarékszövetkezetnek gondoskodnia kell a megbízások a Kisbanki BOSS rendszerbe történő haladéktalan rögzítéséről.

A fentiekben ismertetett back-up megoldás segítségével benyújtott pénzforgalmi megbízásokról készült bankszámlakivonatokat a Számlatulajdonos a telefonvonal kijavítása után lekérdezheti és kinyomtathatja az Electra ÜT-ből. Ezen kívül a Számlatulajdonos minden nap megkapja az Electronic Banking szolgáltatásba bevont bankszámláin lebonyolított pénzforgalomról készült és a sorbanálló és törölt tételeket is tartalmazó összevont bankszámlakivonatot (ügyfélforgalmi értesítőt) és annak mellékleteit.

A meghibásodott telefonvonal vagy internetkapcsolat mielőbbi kijavításáról minden esetben a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

A hiba elhárítását követően vissza kell térni a távadatátviteli vonalon keresztül, ÜT segítségével történő adattovábbításra. Erről a Számlatulajdonosnak értesítenie kell a Takarékszövetkezetet.

b.) Egyéb hiba esetén

Ha a számítógép vagy az ÜT meghibásodása miatt nem lehet elvégezni az indítandó tételek rögzítését, úgy a Számlatulajdonosnak gondoskodnia kell a számítógép megjavíttatásáról illetve az ÜT újratelepítését kell igényelnie a Takarékszövetkezettől.

Amíg ezen technikai problémák elhárításra kerülnek a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet előzetes értesítése mellett papír alapú, cégszerűen aláírt átutalási megbízások formájában vagy külön szerződés alapján telefaxon keresztül az Üzemidőben meghatározott időpontig nyújthatja be teljesítésre a Takarékszövetkezethez. Ezen időpont után befogadott papír alapú vagy telefaxon érkezett megbízások feldolgozásáról (tárgynapi könyvelés vagy tárgynapot követő könyvelési napon való teljesítés) a Takarékszövetkezet vezetője jogosult dönteni.

IX. Egyeztetési rend

Az Electronic Banking szolgáltatás zökkenőmentes működéséhez szükséges, hogy a Számlatulajdonos minden nap egyeztesse a küldött és a fogadott tételeket.

Ehhez segítség „Az Electronic Banking Számlatulajdonos által indított megbízások egyeztető lapja”, amelyet kitöltve a Számlatulajdonos meggyőződhet munkája eredményességéről vagy az esetleges eltérés okáról.

A Számlatulajdonos által indított tételek egyeztetése

Az 200...-i ÜT bankszámlakivonat alapján sorba a Takarékszövetkezet által megküldött összevont ügyfélforgalmi értesítő vagy az ÜT-ből nyomtatott összesített bankszámlakivonat dátumát kell beírni.

Az EB Takarékszövetkezet által megküldött vagy az ÜT segítségével nyomtatott összesített bankszámlakivonat "Halmazott tartozik forgalom" sorában szereplő összeget össze kell hasonlítani a Számlatulajdonos által indított pénzforgalmi megbízások összegével, a mellékelt "Az Electronic Banking Számlatulajdonos által indított megbízások egyeztető lapja" c. nyomtatvány kitöltésével az alábbiak szerint.

A Takarékszövetkezet által lekönyvelt terhelési tételek összege sorba az összesített bankszámlakivonaton szereplő halmozott tartozik összeget kell beírni.

A Formai, tartalmi és számlaszám hibás le nem könyvelhető tételek, valamint a sorba nem állított, törölt fedezetlen tételek összege sorba a Takarékszövetkezet BOSS számlavezető rendszere által a fenti okok miatt törölt tételek forintösszegét kell írni.

Tárgynapon fedezetlenség miatt sorbaállított tételek összege sorba a Számlatulajdonos által tárgynapon indított, de fedezetlenség miatt a Kisbanki BOSS rendszer által a fedezetbiztosítás napjáig vagy Sorbaállítási szerződésben meghatározott határidőig sorbaállított tételek összegét kell írni. **Ilyen tétel csak "Sorbaállítási szerződés" megléte esetén lehetséges.**

Értéknapos tételek esetében:

- pozitív előjellel kell beírni a *tárgynapon indított, de a tárgynapot követően esedékes értéknapos tételek* összegét,
- negatív előjellel kell szerepeltetni a *korábban indított, de a tárgynapon esedékes értéknapos tételek* összegét.

Az Előző napon fedezetlenség miatt sorbaállított, tárgynapon teljesített tételek összege sorba negatív előjellel kell szerepeltetni azon tételek összegét, amelyeket a Számlatulajdonos nem a tárgynapon indított, hanem tárgynapnál korábbi sorbanálló tétel került teljesítésre. **Ilyen tétel csak "Sorbaállítási szerződés" megléte esetén lehetséges.**

Negatív előjellel kell szerepeltetni *A Bank által rögzített terhelési tételek* összegét.

A fentiekben felsorolt tételek a Takarékszövetkezet által megküldött összevont ügyfélforgalmi értesítő vagy az ÜT segítségével készített bankszámlakivonat, az Elküldött csomagok banki státusza, valamint a Független tételek listája segítségével egyeztetetők.

A terhelési tételek összesen sorának meg kell egyeznie a Számlatulajdonos által indított pénzforgalmi megbízások összegével. Eltérés esetén a Számlatulajdonosnak azonnal fel kell vennie a kapcsolatot a Takarékszövetkezettel az eltérés okainak feltárása és javítása érdekében.

Az ÜT által kiírt tételes bankszámlakivonatok adatait javasoljuk tételesen egyeztetni a Számlatulajdonos által rögzített pénzforgalmi megbízások adataival.

A fentiekben kívül a Számlatulajdonosnak figyelemmel kell kísérnie a Tárgynapon teljesített tranzakciók listája segítségével a fogadott, valamint az általa kezdeményezett beszedési megbízások sorsát (teljesítésre/visszautasításra került).

X. Postai készpénzforgalomhoz kapcsolódó egyeztetési rend

- A Takarékszövetkezet a Posta Elszámoló Központjától (PEK) összesített tételeket tartalmazó adatállomány formájában veszi át a Számlatulajdonos számlája javára postán befizetett összegeket tartalmazó megbízásokat. Ez alapján automatikusan történik a jóváírás a Számlatulajdonos számláján. Ezeket a tételeket a tételes bankszámlakivonat tartalmazni fogja.
- A Posta Elszámoló Központja az általa feldolgozott befizetésekről tételes bizonylatot küld a Takarékszövetkezetnek. A Takarékszövetkezet a bizonylatokra vonatkozóan közvetítői szerepet tölt be, ezért azokat felülvizsgálat nélkül továbbítja a Számlatulajdonoshoz.

- A Számlatulajdonosnak a PEK által megküldött bizonylati képeket vagy a részletező listát egyeztetnie kell az ÜT által készített tételes bankszámlakivonatok tartalmával. Amennyiben bármilyen eltérést tapasztal a Számlatulajdonos, azzal kapcsolatos reklamációját közvetlenül a Postánál, az erre szolgáló formanyomtatvány kitöltésével kell a PEK tudomására hozni. A reklamáció kivizsgálásáról a PEK közvetlenül értesíti a Számlatulajdonost.

XI. Rendezetlen tételekkel kapcsolatos eljárások

a.) a Takarékszövetkezet Kisbanki BOSS számlavezető rendszere által nem könyvelhető tranzakciók

A Takarékbank központjában működő Electra szerver a távadatátviteli vonalon küldött megbízások továbbítása előtt megvizsgálja az aláírást végző munkatárs(ak) jogkörét.

Amennyiben olyan munkatárs írta alá az elküldött megbízáscsomagokat, aki erre vonatkozóan nem rendelkezik előre bejelentett jogosultsággal vagy az elektronikus aláírások összpontszáma kevesebb az előírtnál, úgy az Electra szerver hibaüzenetet küld a Számlatulajdonos ÜT-je felé. Ebben az esetben a Számlatulajdonosnak ismételt, az előírásoknak megfelelő módon küldésre elő kell készítenie az adatállományt.

Az aláírás ellenőrzése során helyesnek talált adatállományt az Electra szerver továbbítja a Takarékszövetkezet Kisbanki BOSS számlavezető rendszere felé, amely a Számlatulajdonos által küldött megbízásokat megkísérli lekönyvelni. A Számlatulajdonos a könyvelés eredményéről az ÜT segítségével a következő könyvelési napon lekérdezhető részletes bankszámlakivonatokból, valamint az elküldött megbízási csomagok banki státuszait, valamint a függő tételeket tartalmazó listából értesül.

Az elküldött megbízási csomagok banki státusza lehet:

- a tranzakció a Bank számlavezető rendszerében felíródott, de nem került könyvelésre,
- a tranzakció könyvelésre/teljesítésre került,
- a tranzakció a számlavezető rendszerben nem íródott fel.

A tranzakció a Bank számlavezető rendszerében felíródott, de nem került könyvelésre minősítést kapják azok a megbízások, amelyek a szóban forgó tételt tartalmazó megbízási csomag beérkezésétől a Számlatulajdonos lekérdezéséig nem kerültek érvényesítésre, könyvelésre. Ez a hivatkozás kerül feltüntetésre az értéknapos tételek, valamint Sorbaállítási szerződés megléte esetén a bankszámla fedezetlensége miatt sorbaállított tranzakciók esetében is. A Takarékszövetkezeti BOSS rendszerben lefuttatott érvényesítést követően ez a státusz értelemszerűen felülírásra kerül.

A tranzakció könyvelésre/teljesítésre került minősítést kapja a megbízás, ha a Takarékszövetkezeti Kisbanki BOSS rendszerben lefuttatott érvényesítés funkció sikeresen elvégezte a tranzakció könyvelését.

A tranzakció a számlavezető rendszerben nem íródott fel hivatkozás kerül a megbízáshoz hozzárendelésre, ha a Kisbanki BOSS rendszer a formai és tartalmi vizsgálat során a tranzakciót hibásnak találta, valamint ha a tranzakció fedezetlenség miatt törlésre került. Ebben az esetben a hiba jellegére utaló hibaüzenet is megjelenik a tétel mellett.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos által kezdeményezett átutalási tételek esetében részteljesítést nem végez.

A Számlatulajdonos ellen benyújtott - jogszabályon alapuló - kötelezően sorbaállítandó vagy végrehajtható bírósági, közigazgatási határozaton alapuló megbízást a Takarékszövetkezet számlavezető rendszere az ezekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével meghatározott időintervallum lejártáig, vagy a fedezet biztosításáig automatikusan sorba állítja.

A formai, tartalmi és számlaszám hibás tételeket - helyes adattartalommal - a Számlatulajdonosnak újra kell indítania.

b.) A címzett bank által küldött visszautasító (reject) tétel

Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt és ezért a tranzakciót reject tétel formájában visszautasítja, akkor a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció Közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül.

A Takarékszövetkezet az összevont bankszámlakivonat (ügyfélforgalmi értesítő) mellékleteként megküldi a Számlatulajdonosnak a visszautasításról készült műbizonylatot. A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

c.) A Számlatulajdonos által nem egyértelműen azonosítható, más banktól érkezett jóváírási tételek rendezése

Ha a Számlatulajdonos a részére érkező jóváírás(oka)t valamilyen oknál fogva nem tudja egyértelműen beazonosítani, akkor fel kell venni a kapcsolatot az indító bankkal az egyeztetések elvégzésének érdekében.

Amennyiben az egyeztetés nem jár sikerrel, úgy a szóban forgó tételről, teljes adattartalommal átutalási megbízás formanyomtatványt kell kiállítani, amelynek Közlemény rovatában fel kell tüntetni a "visszautasítva" feliratot, a könyvelés dátumát, valamint a visszautasítás okát. Ezt követően **a tételt a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos által benyújtott papír alapú megbízás alapján utasítja vissza.**

d.) Sorbanálló fedezetlen tételek rendezése (Sorbaállítási szerződés megléte esetén)

Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a pénzforgalmi megbízásai teljesítésére, akkor azt a Takarékszövetkezet sorbaállítja a fedezet biztosításáig vagy a Számlatulajdonos által a Sorbaállítási szerződésben meghatározott időintervallum lejártáig. Tehát **a tételt újra indítani nem kell**, azt a Takarékszövetkezet a fedezetbiztosítás napján vagy legkésőbb a szerződésben meghatározott határidő napján megkísérli lekönyvelni.

e.) Sorba nem állított, törölt fedezetlen tételek rendezése

Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a pénzforgalmi megbízásai teljesítésére és nincs Sorbaállítási szerződése a Takarékszövetkezettel, akkor a tétel törlésre kerül. Ezért a tételt - megfelelő fedezet biztosítása mellett - a Számlatulajdonosnak ismételtelen el kell indítania az ÜT segítségével.

XII. Készpénzforgalom

A készpénzforgalom az Electronic Banking szolgáltatás keretein kívül, az eddigi gyakorlatnak megfelelően papír alapú bizonylattal történik.

- a.) A Számlatulajdonosnak – lakossági ügyfelek kivételével - készpénzellátása biztosítása érdekében a Takarékszövetkezettel Csekkszerződést kell kötnie, amely alapján a Takarékszövetkezet csekkfüzetet bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére.

A készpénzfelvétel fedezetül a Számlatulajdonos Takarékszövetkezetben vezetett bankszámlá(i)nak egyenlege szolgál.

- b.) A bankkártya a Számlatulajdonos számára biztosíthatja az azonnali készpénzigény kielégítését, illetve a készpénzbefizetésre alkalmas ATM-n keresztül a Számlatulajdonos befizetést is végrehajthat Takarékszövetkezetben vezetett bankszámlája javára.

- c.) Készpénzbefizetés a Postán

A Számlatulajdonos a készpénzátutalási megbízás nyomtatvány felhasználásával számlája javára készpénzt fizethet be a Postán. A számlára postán befizetett összeg a Posta Elszámoló Központjától fogadott adatállomány banki feldolgozása során automatikusan jóváírásra kerül a Számlatulajdonos bankszámláján.

A Számlatulajdonos a készpénzátutalási megbízás nyomtatványokat a Takarékszövetkezettől vagy a Magyar Posta Rt. által feljogosított nyomdától rendelheti meg.

Zirci Takarékszövetkezet