

BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LAKOSSÁGI BETÉTI BANKKÁRTYÁHOZ

1. Fogalmi meghatározások

Autorizáció (engedélyezés): A kártyakibocsátó vagy a nevében eljáró engedélyezési központ (jelenleg: GIRO Bankkártya Zrt.) által a tranzakciós kérésre adott válasz. Az engedélykérés papíralapú tranzakció esetén telefonon, POS terminál, illetve bankjegykiadó automata esetén automatikusan, elektronikus úton történik.

A tranzakció engedélyezés történhet tiltólista, egyenleg, limit alapján.

Bankjegykiadó automata, ATM (Automated Teller Machine): Bankkártyával, PIN kód megadásával működtethető, elsődlegesen pénztári funkciókat ellátó bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre és egyenlegkérdezésre, valamint az Integrációs ATM-ek körében típustól függően készpénz befizetésre is (depozit funkcióval rendelkező ATM-nél), illetve egyéb, a terminál üzemeltetője által nyújtott szolgáltatás igénybevételére (pl: mobil top-up).

Bankkártya: Olyan, távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító használata révén – rendelkezhet a hitelintézettel szemben fennálló bankszámla-követeléséről vagy a hitelintézet által nyújtott hitellehetőségéről.

Bankkártya Szerződés: A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Kártyakibocsátó Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (Takarékbank Zrt.) ügynökeként eljáró Kártyaforgalmazó Takarékszövetkezet által megkötött egyedi szerződés, amely a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alapján jött létre. A Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a Bankkártya Igénylőlap, a hatályos Hirdetmény, a lakossági betéti bankkártyához kapcsolódó Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, valamint minden egyéb, a Bankkártya Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.

Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek: A Takarékbank Zrt.) és az Integrációs Takarékszövetkezetek Bankkártya Üzletági Feltételeit szabályozó dokumentum, amely tartalmazza a bankkártya leírását, a bankkártya szolgáltatással kapcsolatos fogalmak és eljárások meghatározását, a szerződéssel összefüggő eljárásokat, a bankkártya használatának és biztonságban tartásának és letiltásának szabályait, valamint a Bankkártya Szerződés alanyainak jogviszonyában irányadó rendelkezéseket, valamint a bankkártya kibocsátására, használatára, érvényességére, megújítására, pótlására, és visszaszolgáltatására vonatkozó előírásokat.

A Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Elektronikus fizetési eszköz: Az az eszköz, amellyel birtokosa fizetési, illetve pénzfelvételi műveleteket kezdeményezhet. Elektronikus fizetési eszköz a távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz és az elektronikus fizetési pénzeszköz.

Elfogadó: Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó, amely (aki) a bankkártya elfogadására a kibocsátóval vagy más hitelintézettel szerződést kötött.

Elfogadóhely: Mindazon hely (bankjegykiadó automata, bankfiók, kereskedő, posta, stb.), ahol a Nemzetközi Kártyatársaság, az Integrációs és a GBC logo feltüntetésre került és a kártya felhasználható.

Elfogadói hálózat: Az adott bankkártyát elfogadók összessége.

Floor limit: Az az összeghatár, amely felett a kártyát elfogadóhelyen fizetésre elfogadni csak előzetes fedezetvizsgálat (engedélykérés) alapján lehet.

Főkártyabirtokos: A Számlatulajdonos, vagy az általa megnevezett másik személy, akinek a nevére a kártyát kiállították, amelynek fedezete a számlatulajdonos számláján áll rendelkezésre.

A Számlatulajdonos a Hitelintézet által jóváhagyott napi limit erejéig rendelkezési jogot ad a főkártyabirtokos(ok)nak.

GIRO Bankkártya Zrt. (GBC): A kibocsátóval szerződéses viszonyban lévő szolgáltató, amely a bankkártyával kezdeményezett műveletek engedélyezését (autorizáció), illetve átkapcsolását végző, elektronikus pénzügyi tranzakciók feldolgozására/elszámolására specializálódott banksemleges társaság. A társaság a tagbankokkal kötött együttműködési megállapodás és szolgáltatói szerződés keretében végzi az ATM és POS felügyeletet, ellátja a kártyatranzakciók autorizációját, és az elszámoló központ funkciókat, valamint a 24 órás közvetlen, bankkártya letiltási feladatokat.

Hirdetmény: A Hitelintézet valamennyi ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett, a Hitelintézet által kiadott hivatalos közlemény, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Hitelintézet a Hirdetményben teszi közzé a Bankkártya Szerződéssel illetve a kártyával kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak és költségek, kamatok mértékét (kondíciós lista)
- c) egyéb információkat és
- d) módosításokat.

Hitelintézet: Hitelintézet a kártyakibocsátó Takarékbank Zrt., valamint a kártya társkibocsátó/forgalmazó Takarékszövetkezet. A felelősségi és kárviselési szabályok alkalmazásában a jogszabály alapján a kibocsátót terhelő felelősség tekintetében Hitelintézeten a Takarékbank Zrt.-t kell érteni.

Imprinter: Kártyalehúzó gép (mechanikus kártyaolvasó), amelyet a dombornyomott kártya elfogadásakor, a kártyán található dombornyomott felületet felhasználva, a kártyabizonylat kiállítására használnak.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a nevére a kártyát kiállították, és aki a kibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult az elektronikus fizetési eszköz használatára.

Kártyabizonylat: Az elfogadóhely által a kártyatranzakcióról kiállított bizonylat, amely a kártya és az elfogadó adatait, valamint a tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

Kártyaigénylő: Az a természetes személy, aki az Integráció bankkártya szolgáltatásait igénybe kívánja venni, és a kártya alapjául szolgáló lakossági bankszámla tekintetében önálló rendelkezési jogosultsággal bíró jogalany.

Kártyakibocsátó: Az a Hitelintézet, amely a számlatulajdonossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal, hogy az elektronikus fizetési eszköz használatát a kártyabirtokos számára biztosítja. A Takarékbank Zrt. saját, GBC-s és nemzetközi logos kártyák kibocsátója, amely a GIRO Bankkártya Zrt.-n keresztül biztosítja az Integráció részére a nemzetközi kártyatársaságok hálózatához történő csatlakozást, a belföldi/külföldi kártyatranzakciók lebonyolítását, illetve elszámolását. A Takarékbank Zrt. csúcsbanki funkciójából adódóan képviseli a Takarékszövetkezeteket, és a nevükben eljár a nemzetközi kártyatársaságokkal szemben.

Kártyaszámla: A Takarékbank Zrt.-nél/Takarékszövetkezetenél vezetett azon bankszámla, illetve betétszámla vagy alszámla, amely a kártyával lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a költségek és díjak elszámolására szolgál.

Kártya társkibocsátó/forgalmazó: Az a Takarékszövetkezet, amely a Számlatulajdonos a lakossági bankszámláját vezeti, és amely a Kártyaigénylővel – mint a Takarékbank Zrt. ügynöke – Bankkártya Szerződést köt, és bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

Kártyatulajdonos: A kártyát kibocsátó Takarékbank Zrt., amely a nemzetközi kártyatársaság elsődleges tagságát megszerezte.

Kereskedelmi elfogadóhely (kereskedő): A Takarékbank Zrt.-vel, Takarékszövetkezettel vagy más hitelintézettel szerződéses viszonyban álló kereskedelmi, illetve szolgáltatói egység, ahol a kártya elfogadás módjára vonatkozó szerződés alapján a Kártyabirtokos a kártya segítségével termék/szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki.

Limit: Meghatározott időszakon belül a tranzakciók összegére és/vagy számára vonatkozó megkötés, melyet a kártya kibocsátója határoz meg. Ezekről az értékekről a Hitelintézet ügyfélterében kifüggesztett Hirdetményben található tájékoztatás. A Kártyabirtokos kérheti a bankkártyájához tartozó időszaki limit megváltoztatását, melyről a Hitelintézet az ügyfélminősítési eljárás eredményének függvényében határoz.

Logo: Az a közös jel, embléma, amely a bankkártyákon és a kártyát elfogadó helyeken szerepel, és tájékoztatja a kártyabirtokost arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a kártya felhasználható.

Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (Takarékbank Zrt): A bankkártyát kibocsátó Hitelintézet.

Melléklet: A Bankkártya Szerződéshez kapcsolódó speciális rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

PIN kód (Personal Identification Number): A kártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a kártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.

POS terminál (Point of Sale Terminal): A kereskedőknél vagy egyéb elfogadóhelyeken felszerelt, a kártyával kezdeményezett tranzakciók lebonyolítására alkalmas elektronikus berendezés (elektronikus kártyaolvasó), amelyhez PIN kód beviteli billentyűzet (PIN PAD) tartozik.

Számlatulajdonos: A kártyatranzakciók alapjául szolgáló lakossági bankszámla tulajdonosa.

Takarékszövetkezet: Az Integrációhoz tartozó Hitelintézet, amely a bankkártya üzletághoz csatlakozott, és amely a Számlatulajdonos lakossági bankszámláját vezeti. A Takarékszövetkezet mint a Takarékbank Zrt. ügynöke, a bankkártya forgalmazója.

Takarékszövetkezeti Integráció (Integráció): A Takarékbank Zrt. és a Takarékszövetkezetek közötti integrációs szerződésen alapuló együttműködési csoport.

Társkártya: A Számlatulajdonos által megnevezett másik személy nevére kiállított kártya, amelynek fedezete a Számlatulajdonos számláján áll rendelkezésre. A társkártya igénylés előfeltétele, hogy a lakossági bankszámlához már kapcsolódjon a társkártyával azonos típusú főkártya.

A Főkártyabirtokos a Hitelintézet által jóváhagyott napi limit erejéig rendelkezési jogot ad a Társkártyabirtokos(ok)nak.

A társkártyára és annak birtokosára a bankkártyára vonatkozó szabályok az irányadóak, kivéve ha a Bankkártya Szerződés, illetve a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően rendelkezik.

Tiltólista: Forgalomból kizárt kártyákról készült jegyzék.

Utazási biztosítás: A lakossági bankkártyához kapcsolódó opcionális szolgáltatás, amelyet az Allianz Hungária Biztosító Zrt. nyújt a szolgáltatást igénylő kártyabirtokos(ok)nak. A szolgáltatás betegségbiztosítást, balesetbiztosítást, poggyászbiztosítást, és jogvédelmi biztosítást foglal magában.

2. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Takarékszövetkezetek által forgalmazott bankkártyák leírása

2.1. A Cirrus/Maestro és a Cirrus/Maestro zseb.web bankkártya forint alapú kártyatermék, amely elektronikus használatra belföldi és külföldi használatra egyaránt alkalmas.

A bankkártya kibocsátója a Takarékbank Zrt, a kártya társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. ügynökeként eljáró Takarékszövetkezet, amely a Számlatulajdonos lakossági/ifjúsági bankszámláját vezeti.

A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

Front oldalán:

- Takarékszövetkezeti Integrációs logo (balra fent) és Maestro logo (jobbra lent)
- Magyar Takarékszövetkezeti Bank felirat (Integrációs logo mellett)
- "Indent printing" (bevéséses) eljárással:
 - Kártyaszám (16 karakter)
 - "Valid Thru" felirat kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY)
 - Kártyabirtokos ügyfél neve (max. 26 karakter)
 - Forgalmazó Takarékszövetkezet neve (max. 26 karakter)

Hátoldalon:

- Gyártó neve és gyártási dátum (MM/YY) (jobbra fent)
- ISO mágnescsík
- Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel
- Felirat: Ez a bankkártya a kibocsátó tulajdona. Kérjük, hogy a megtalált kártyát a következő címre: MTB, 1122 Budapest, Pethényi köz 10., vagy bármely Takarékszövetkezet kirendeltségéhez juttassa el!
- Cirrus logo és GBC logo

A Cirrus/Maestro zseb.web ifjúsági bankkártya a fent leírtakkal megegyező azonosító jegyekkel rendelkezik, valamint a kártya front oldalán megjelenik a "zseb.web" felirat egyedi design-nal.

2.2. A MasterCard Standard bankkártya forint alapú dombornyomott kártyatermék, amely alkalmas elektronikus, valamint imprinteres használatra, külföldön és belföldön egyaránt. A kártya kibocsátója a Takarékbank Zrt, a kártya társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. ügynökeként eljáró Takarékszövetkezet, amely a Számlatulajdonos lakossági bankszámláját vezeti.

A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

Front oldalán:

- Takarékszövetkezeti Integrációs logo (balra fent), a MasterCard logo és földgömb hologram (jobbra lent)
- Magyar Takarékszövetkezeti Bank felirat (Integrációs logo mellett)
- Dombornyomással:
 - Kártyaszám (16 karakter) (alatta, nyomdai grafikai eljárással, az azonosító 4 első számjegyének újbóli feltüntetése)
 - "Valid Thru" felirat kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY)

- Kártyabirtokos neve (max. 26 karakter)
- Takarékszövetkezet neve (max. 26 karakter)
- Stilizált MC jel

Hátoldalon:

- Gyártó neve és gyártási dátum (hó/év) (jobbra fent)
- ISO mágnescsík
- Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel
- Felirat: Ez a bankkártya a kibocsátó tulajdona. Kérjük, hogy a megtalált kártyát a következő címre: MTB, 1122 Budapest, Pethényi köz 10., vagy bármely Takarékszövetkezet kirendeltségéhez juttassa el!
- GBC logo

3. Bankkártya Igénylés és Szerződéskötés

- 3.1. A Hitelintézet a Kártyaigénylő Számlatulajdonos természetes személy (a továbbiakban: Kártyaigénylő)/Kártyabirtokos kifejezett írásbeli kérelmére bocsát bankkártyát a Kártyabirtokos rendelkezésére.
- 3.2. A Kártyaigénylőnek/Kártyabirtokosnak a Hitelintézet által rendelkezésére bocsátott Bankkártya Igénylőlapot és Bankkártya Szerződést kell kitöltve és aláírva a Hitelintézethez benyújtania. A Kártyaigénylő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által megfelelően kitöltött és aláírt Bankkártya Igénylőlap és Bankkártya Szerződés szerződéskötési ajánlatnak, írásbeli kérelemnek minősül.
- 3.3. A Kártyaigénylő/Kártyabirtokos a Bankkártya Igénylőlap aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Hitelintézet ellenőrizze. A bankkártya megszemélyesítése csak a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányában szereplő nevére történhet.
- 3.4. A Kártyabirtokos értesítési címként postafiókot vagy bankfiókot nem adhat meg (kivéve, ha a bankfiók vállalja).
- 3.5. A Hitelintézet Bankkártya Szerződést köthet a Kártyaigénylővel/Kártyabirtokossal, ha az megfelel a Hirdetményben közzétett feltételeknek és pénzügyi helyzetét a Hitelintézet megfelelőnek ítéli.
- 3.6. A Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződés aláírását indokolás nélkül megtagadni. Erről a Kártyaigénylőt a Bankkártya Szerződés és a Bankkártya Igénylőlap benyújtásától számított 15 napon belül írásban értesíti.
- 3.7. A Kártyabirtokos a bankkártya rendelkezésre bocsátása tekintetében a Takarékbank Zrt.-vel áll szerződéses viszonyban, a Takarékszövetkezet, amely lakossági/ifjúsági bankszámláját vezeti, illetve ahol bankkártyáját megigényelte a Takarékbank Zrt. ügynökeként végzi a bankkártyával kapcsolatos pénzügyi szolgáltatás közvetítését. A bankkártyán a Magyar Takarékszövetkezeti Bank és a bankkártyához kapcsolódó bankszámlát vezető Takarékszövetkezet neve egyaránt fel van feltüntetve.

- 3.8. A Bankkártya Szerződés a Hitelintézet által történő aláírás időpontjában lép hatályba. A Hitelintézet az általa aláírt Bankkártya Szerződés egy példányát megküldi a Kártyaigénylőnek/Kártyabirtokosnak.
- 3.9. Bankkártya Szerződést csak számlatulajdonos, illetve a bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró társtulajdonos köthet. A bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró társtulajdonos aláírása nélkül a másik társtulajdonos által kötött Bankkártya Szerződés érvénytelen.
- 3.10. A bankszámla feletti együttes rendelkezési joggal bíró társtulajdonosok külön-külön nem köthetnek Bankkártya Szerződést.
- 3.11. Az önálló rendelkezési joggal bíró Számlatulajdonos saját bankszámlája terhére az általa felhatalmazott személyek részére fő vagy társkártya kibocsátását kérheti. A Számlatulajdonos a bankszámlája felett - a Hitelintézet által jóváhagyott limit erejéig - rendelkezési jogot ad a fő vagy társkártyabirtokos(ok)nak a kártyahasználat tekintetében.
- 3.12. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos vállalja, hogy a Bankkártya Igénylőlapon megadott bármely adat változásáról haladéktalanul, írásban értesíti a Kártyaigénylő lakossági/ifjúsági bankszámláját vezető Hitelintézetet. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terhelik.
- 3.13. A megkötött Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a Bankkártya Igénylőlap, a hatályos Hirdetmény, a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, és minden egyéb, a Bankkártya Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.
- 3.14. Amennyiben a Kártyabirtokos igénybe veszi a lakossági bankkártyákhoz igénylehető opcionális biztosítási szolgáltatást, a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része az Allianz Hungária Biztosító Zrt. – külföldi utazásra szóló egészségügyi segítségnyújtás-, betegség-és balesetbiztosítás, valamint egyéb segítségnyújtás, és poggyászbiztosítás - szerződési feltételei.

4. Bankkártya Szerződés módosítása

- 4.1. A Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződésben, a Hirdetményben, valamint az Üzletszabályzatban és Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Amennyiben az egyoldalú szerződésmódosítás a 14.5. valamint a 14.6. pontban meghatározott feltételek, körülmények bekövetkezése folytán válik szükségessé, a Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződés, a Hirdetmény, valamint az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek egyes feltételeit akár az ügyfél számára kedvezőtlenebbül is megváltoztatni.
- 4.2. A módosítást a Hitelintézet, a hatályba lépés napját megelőző legalább 40 nappal postai úton, tértivevényes küldeményként megküldi ügyfeleinek. Amennyiben az ügyfél a módosítást nem kívánja elfogadni, abban az esetben az ajánlat kézhezvételétől számított 30 nap áll rendelkezésre arra, hogy a Bankkártya Szerződést a módosítás hatályba lépésének napjával felmondja. A felmondási idő lejártáig a Bankkártya Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn.

- 4.3. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig a Hitelintézet felmondó nyilatkozat nem érkezett, a módosítás az ügyfél részéről elfogadottnak minősül, azaz a 30 nap leteltével automatikusan hatályba lép.
- 4.4. A Hitelintézet jogosult arra, hogy a Bankkártya Igénylőlapján meghatározott, a kártyához tartozó megállapított időszakos limitet legalább évente felülvizsgálja, és a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos hitelképességének negatív változása esetén egyoldalúan módosítsa.

5. Bankkártya Szerződés megszűnése

- 5.1. A Bankkártya Szerződés megszűnik
 - a) közös megegyezéssel a Szerződő felek által meghatározott időpontban,
 - b) a felmondási idő lejártával,
 - c) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával, illetve megszűnésével,
 - d) a lakossági/ifjúsági bankszámlára vonatkozó szerződés megszűnésével
 - e) a Szerződő fél halálával.
- 5.2. A Bankkártya Szerződés felmondására bármelyik Szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult
 - a) 60 napos felmondási idővel, indokolás nélkül illetve
 - b) azonnali hatállyal, ha a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet nem tartja be a Bankkártya Szerződésben foglaltakat.
- 5.3. A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén az ügyfél köteles a bankkártyával kapcsolatos kötelezettségét azok esedékességekor kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Hitelintézet számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.

6. A bankkártya rendelkezésre bocsátása

- 6.1. A Hitelintézet a Bankkártya Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül írásban értesíti a Kártyabirtokost, hogy a kártyát személyesen átveheti, miután fényképes, aláírást tartalmazó személyi okmánnyal igazolta magát. Amennyiben a Kártyabirtokos e kötelezettségének nem tesz eleget, a Hitelintézet a bankkártya átadását megtagadja.
- 6.2. A Kártyabirtokos a személyes átvételkor köteles a kártyán szereplő adatokat ellenőrizni, majd az adatok helyessége esetén a kijelölt helyen aláírni.
- 6.3. Amennyiben a kártya átvétele az értesítés keltezésének napjától számított 30 napon belül nem történik meg, a Hitelintézet minden további megkezdett hónap után letéti díjat számíthat fel. A letéti díj összegét a hatályos Hirdetmény tartalmazza. Az át nem vett kártya lejáratát megelőző 60 nappal a Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- 6.4. A kártyához 4 karakteres személyi azonosító kód (a továbbiakban: PIN kód) tartozik, melyet a Hitelintézet lezárt, sértetlen borítékban ad át a Kártyabirtokosnak. A Hitelintézet a kibocsátás során gondoskodik arról, hogy a PIN kódot, vagy a bankkártya használatához szükséges más hasonló azonosító adatot a Kártyabirtokoson kívül senki más ne ismerhessen meg.
- 6.5. A bankkártya a Takarékbank Zrt. tulajdona, azt a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően a Bankkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával – amely feltételeket a Hitelintézet legkésőbb a Bankkártya Szerződés aláírásakor megismertet a Kártyabirtokossal - használhatja.

7. A bankkártya érvényessége

- 7.1. A bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- 7.2. A társkártya lejárat ideje független a főkártya érvényességi idejétől, de a lakossági bankszámlaszervződés megszűntetésének időpontjában a főkártyát és a társkártyát - a rajta feltüntetett érvényességi időtől függetlenül – egyaránt lejárnak kell tekinteni.
- 7.3. A Bankkártya Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a fő/társkártya birtokosát értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

8. A bankkártya és a hozzátartozó PIN kód használata, őrzése

- 8.1. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, ennek megszegéséből eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 8.2. A bankkártyát kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, azt másra nem ruházhatja át, letétbe nem helyezheti.
- 8.3. A PIN kódot tartalmazó borítékot lehetőség szerint a kód megjegyzése után azonnal meg kell semmisíteni. Amennyiben a PIN kódot tartalmazó borítékot a Kártyabirtokos nem semmisíti meg, köteles azt a bankkártyától teljesen elkülönítve tárolni. A Kártyabirtokos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a PIN kód illetéktelen személy tudomására jut.
- 8.4. A Kártyabirtokos köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a bankkártya illetve a PIN adataihoz senki ne férhessen hozzá. Amennyiben illetéktelen személy tudomására jutnak a fenti adatok a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul jelenteni, és a bankkártyát letiltatni a jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési feltételek 16. pontjában foglaltak szerint.

9. A bankkártya használata

- 9.1. Bankkártyával készpénzfelvételre, illetve termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a kártya alapjául szolgáló számlaegyenleg erejéig, de legfeljebb a Bankkártya Igénylőlapon meghatározott limit mértékéig van lehetőség.
- 9.2. A Társkártyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkártyabirtokos kártyahasználattal kapcsolatos jogaival és kötelezettségeivel.
- 9.3. A Hitelintézet a bankkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési igényeket teljesíti és a kártya alapjául szolgáló bankszámlára terheli, a beérkező jóváírási tételeket pedig jóváírja a Számlatulajdonos bankszámláján.
- 9.4. A bankkártya útján adott fizetési megbízás, illetve fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.
- 9.5. A Hitelintézet fizetési igényt csak abban az esetben utasít vissza, ha az ügyfél személyazonosságában kétely merül fel, ha a kártyát letiltották, ha a kártya érvényessége lejárt, ha a terhelésre a kártya alapjául szolgáló bankszámlán nincs fedezet, és ha a kereskedelmi elfogadóhely részére előzetes fedezetvizsgálatot előírt, de ez nem történt meg.
- 9.6. A Számlatulajdonos köteles a kártya alapjául szolgáló számlán folyamatosan biztosítani a kártyával lebonyolított tranzakciók elszámolásához szükséges fedezetet.
- 9.7. A nemzetközi bankkártyák felhasználhatóak - a bankkártya típusától, valamint a jogszabályok szerinti minősítésüktől és a Szerződő felek szerződésétől függően:
 - belföldön vagy külföldön az Integrációs, vagy GBC vagy Nemzetközi Kártyatársaság kártyaelfogadói körben *készpénzfelvételre*;
 - belföldön vagy külföldön az Integrációs, vagy GBC vagy Nemzetközi Kártyatársaság kártyaelfogadói körben *termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére*, valamint
 - *készpénz befizetésére* az erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) és az Integrációs logoval ellátott ATM-en keresztül, illetve - erre feljogosított – bankpénztárban, valamint
 - *egyenleg lekérdezésre* belföldön, az Integrációs logoval, és a GBC logoval ellátott ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-en keresztül az Integráción belül.
- 9.7.1. A MasterCard bankkártya használható:
 - A MasterCard bankkártya felhasználható a világ bármely országában készpénzfelvételre a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a MasterCard logót.
 - A MasterCard bankkártya felhasználható a világ bármely országában készpénzfelvételre minden hitelintézet pénztárából, ahol feltüntették a MasterCard logót.
 - Vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették

MasterCard logot.

- Egyéb szolgáltatás igénybevételére az arra alkalmas ATM terminálon keresztül (pl: mobil top-up).
- Mail/Telephone order: Interneten, postai úton illetve telefonon keresztül végezhető vásárlási tranzakció (kivéve: Interneten keresztüli szerencsejáték).

9.7.2. A Cirrus/Maestro bankkártya használható:

- a világ bármely országában készpénzfelvételre a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a Cirrus és/vagy Maestro logot.
- a világ bármely országában készpénzfelvételre minden hitelintézet pénztárából, ahol feltüntették a Maestro logot.
- Vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették a Maestro logot, Magyarországon kizárólag a PIN-PAD-del felszerelt POS terminál esetén.

9.7.3. A Cirrus/Maestro zseb.web bankkártya használható:

- a világ bármely országában készpénzfelvételre a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a Cirrus és/vagy Maestro logot.
- a világ bármely országában készpénzfelvételre minden hitelintézet pénztárából, ahol feltüntették a Cirrus és/vagy Maestro logot.
- vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették a Maestro logot. Magyarországon kizárólag a PIN-PAD-del felszerelt POS terminál esetén.

9.8. A kártyaelfogadást jelölő logók:

Integrációs logo

A Takarékszövetkezeti Integráció kártyaelfogadó rendszerének azonosító emblémája, az Integráció kártyaelfogadási rendszerébe vont kártyaelfogadó készülékek és belföldi felhasználású bankkártyák azonosítására szolgál.

GBC

A kölcsönös kártyaelfogadási rendszer azonosító emblémája, amely - mint a kártyaelfogadás alapja - az egységes kártyaelfogadási rendszerbe vont kártyaelfogadó készülékek és belföldi felhasználású bankkártyák azonosítására szolgál.

Cirrus

Világviszonylatban az ATM-ből készpénzfelvétel lehetőségét jelöli.

MasterCard

Világviszonylatban a következőket jelöli:

- a) készpénzfelvétel
 - ATM-ből,
 - bankfiókban (belföldi postahivatalokban),

- b) vásárlások és szolgáltatások ellenértékének személyesen történő kiegyenlítése imprinteren is.
- c) mail/telephone order.

Maestro

Világviszonylatban a következőket jelöli:

- a) készpénzfelvétel
 - ATM-ből,
 - bankfiókban (belföldi postahivatalokban),
- b) vásárlások és szolgáltatások ellenértékének személyesen történő kiegyenlítése.

10. Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából

- 10.1. A bankkártyával készpénz vehető fel - típusától függően – belföldön és külföldön bankjegykiadó automatából (ATM), a Hitelintézet által meghatározott összeg erejéig.
- 10.2. Az ATM bizonylat formájában tájékoztatást ad a tranzakció összegéről és Integráció tulajdonában lévő, valamint a GBC elszámolási körbe tartozó ATM esetén a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában - a tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően - rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a tranzakciók megtörténtét és a tranzakciók összegét.
- 10.3. A kártyával történő készpénzfelvétel összege a tranzakció elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásának értéknapjával kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.
- 10.4. Bankjegykiadó automata használata esetén a 3. hibás PIN megadása után az automata a tranzakciót visszautasítja és a bankkártyát visszaadja vagy bevonja. Visszaadás esetén az ügyfél a bankkártyát csak másnap 00:00 órától használhatja. Bevonás esetén az ügyfél a (36)/(06)/(1) 202-37-77/620-628-as melléken, a (36)/(06)/(1) 212-02-02-es telefonszámon, illetve belföldről a (06)/(40) 100-100-as telefonszám felhívásával azonnal értesítheti a Hitelintézetet.

11. Készpénzbefizetés bankkártyával ATM terminálon keresztül

- 11.1. A bankkártyával készpénz csak az Integráció által üzemeltetett és erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) ATM-eken keresztül fizethető be a Számlatulajdonos bankszámlájára.
- 11.2. Készpénz befizetési tranzakció a kártya és a PIN kód használatával, és kizárólag az ATM által kiadott boríték felhasználásával vihető véghez. Az ATM-be befizetéskor elhelyezett borítékokat a Hitelintézet alkalmazottaiból álló bizottság bontja fel.
- 11.3. Az ATM terminálon keresztül történő befizetéseknél a Hitelintézet az utólagos, bizottságilag ellenőrzött összeget írja jóvá a bankszámlán abban az esetben is, ha az nem egyezik a Kártyabirtokos által megadott összeggel.

11.4. A befizetett összeg a tranzakció napjától számított 3 banki munkanapon belül kerül jóváírásra a befizetés napját követő nap dátumával. A befizetett összeg kamatozásának kezdete a befizetést követő nap.

12. Készpénzfelvétel a bankpénztári, illetve postai elektronikus kártyaolvasó terminálon keresztül

12.1. Készpénzfelvétel a bankpénztári, illetve a postahivatali elektronikus kártyaolvasó terminálon (a továbbiakban: POS) a kártya és a PIN kód használatával, az adott elfogadó bank vagy a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) által meghatározott módon történik. A tranzakcióról készült bizonylatot a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni és aláírni.

12.2. A bankfiók, illetve a Posta ügyintézője jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni, és a személyazonossággal kapcsolatos kétely felmerülése esetén jogosult a kártyát visszatartani.

12.3. A PIN kód az elfogadóhely által meghatározott számú helytelen megadása esetén is jogosult az ügyintéző a kártyát visszatartani.

13. Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése ATM terminálon keresztül és kereskedelmi elfogadóhelynél

13.1. A bankkártya segítségével termékek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlíthető:
a) ATM terminálon keresztül, azon termék/szolgáltatás, amelynek lehetőségét az ATM üzemeltetője biztosítja,
b) személyesen a kereskedelmi elfogadóhelyen POS vagy mechanikus kártyaolvasó (a továbbiakban: imprinter) használatával, illetve
c) nemzetközi használatra alkalmas, dombornyomott bankkártya esetén, a kártyaszám megadásával az Interneten, telefonon, faxon vagy postai úton történő megrendeléskor.
Az Internetes használatot a kibocsátó bank korlátozhatja, a bankkártya használatát egyes kereskedő típusoknál letilthatja. Az Interneten keresztüli szerencsejáték a bankkártyával nem engedélyezett tranzakció.

13.2. Amennyiben a kártyával történő fizetés személyesen történik, akkor a tranzakció a bankkártya használatával, a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bank által meghatározott módon történik.

13.3. A bankkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.

13.4. A kereskedelmi elfogadóhelyen kártyával vásárolt áruval, illetve elvégzett szolgáltatással kapcsolatos reklamáció elfogadása esetén az ellenérték visszatérítését az elfogadóhely és a Kártyabirtokos egymás között rendezik.

- 13.5. Telefonon, postai úton vagy Interneten történő megrendelés esetén a tranzakció csak a bankkártya számának és lejárat idejének, továbbá a kereskedelmi elfogadóhely által kért egyéb adatoknak a megadásával hajtható végre.
- 13.6. A külföldről megrendelt terméket, illetve szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, valamint a kereskedelmi elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet igénybe venni, illetőleg visszamondani.
- 13.7. A bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi kártyaelfogadó helyen a kereskedővel elfogadási szerződést kötő Bank által meghatározott szabályok szerint történik. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a kártyán található aláírási panelen szereplő aláírással.
- 13.8. Az elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos köteles a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt ellenőrzés céljából bemutatni. További kétség esetén az elfogadóhely jogosult a bankkártya visszatartására.
- 13.9. A Hitelintézet nem vállal felelősséget a bankkártyával vásárolt termékekért és szolgáltatásokért, illetve az ezekkel kapcsolatos károkért így nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadóhely között esetlegesen felmerülő jogvitáknak, de köteles a felek közötti jogvitákhoz kapcsolódóan - a banktitok betartásával - a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadni.
- 13.10. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos(ok) kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bankkártyát csak a bankszámlán fedezetül rendelkezésre tartott összeg erejéig használja/használgják.
- 13.11. A Hitelintézet a Számlatulajdonos bankszámláját a GBC-től, illetve a MasterCard-tól kapott tranzakciós adatok, alapján terheli meg. Az elfogadó banknak ATM tranzakció esetén 7 nap, POS tranzakció valamint papíralapú tranzakció esetén 30 nap áll rendelkezésére, hogy benyújtsa a tranzakciót a kibocsátó felé. Az Integrációs és GBC elszámolási körben végrehajtott tranzakciók terhelése a tranzakciót követő banki munkanapon történik. A MasterCard elszámolási körben végrehajtott tranzakciók terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó banktól beérkezett a Takarékbank Zrt.-hez a tranzakció elszámolásra.
- 13.12. A Hitelintézet a külföldön végzett tranzakciók elszámolásánál alkalmazott – a 14.7. pont szerint meghatározott - árfolyamról és konverziós költség mértékéről az ügyféltérben kifüggesztett hatályos Hirdetményben ad tájékoztatást.

14. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek

- 14.1. A Kártyabirtokosnak nyújtott bankkártya szolgáltatásokért a Hitelintézet kamatokat, jutalékokat, díjakat és költségeket jogosult felszámítani, és azokkal a kártya alapjául szolgáló számlát automatikusan megterhelni.

14.2 A bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlára vonatkozó kamatszámítás módja:

$$\frac{\text{a számla napi záróegyenlege} \times \text{a kamat mérték (\%)}}{100 \times 360}$$

14.3. A felszámítható kamatok, jutalékok, díjak, költségek:

Tranzakcióhoz nem kapcsolódó, időszakosan jelentkező díjak

Egyes eseményekhez kapcsolódó díjak

Tranzakciókhoz kapcsolódó díjak

Közvetített szolgáltatás díjának továbbterhelése

14.4. A bankkártya szolgáltatásokkal összefüggő kamatok, jutalékok, díjak és költségek részletes felsorolását, illetve mértékét a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

14.5. A Hitelintézetnek jogában áll a kamatok, jutalékok, díjak és költségek mértékét – a jogszabályi változásokra, a bankkártya szolgáltatással összefüggésben igénybevett külső szolgáltatók áremelésére, a működési költségek és a bankkártya üzletági kockázatok növekedésére tekintettel - egyoldalúan módosítani. A Hitelintézet a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre közzéteszi az új díjakat, illetve költségeket tartalmazó Hirdetményt.

14.6. A bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlaösszegre felszámított kamatláb változása a módosítást közzétevő Hirdetményben megjelölt napon lép hatályba. Az évi 0,7 százalékpontos vagy azt meghaladó mértékű kamatláb-módosításról a Hitelintézet a legközelebbi számlakivonaton tájékoztatja a Számlatulajdonost.

14.7. A külföldön végzett tranzakciók elszámolása a tranzakció feldolgozásának napján érvényes, a MasterCard által alkalmazott feldolgozási árfolyamon kerül átszámításra elszámolási devizanemre, majd az elszámolási devizanemről a Takarékbank Zrt. külkereskedelmi deviza eladási árfolyamán történik a forintra való átszámítás.

14.8. A Hitelintézet a bankkártya szolgáltatásai, szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a megrendelő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos felé továbbszámlázni.

14.9. A Hitelintézet a bankkártyával végrehajtott fizetési műveletekről havonta értesíti a kártyabirtokost a postai úton kézbesített bankszámlakivonattal, mely tartalmazza a fizetési műveletek összegét és időpontját, a tranzakciónál felszámolt díjakat és jutalékot, valamint – külföldi pénznemben meghatározott tranzakciók esetén – a

külföldi pénznemben meghatározott értéket, illetve a forintra történő átváltási árfolyamot.

15. A bankkártya megújítása

15.1. A Hitelintézet a kártya lejáratának napját megelőző 30 nappal a Bankkártya Szerződés alapján automatikusan megújítja, ha

- a) a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése nem változott és
- b) a kártya lejáratát megelőző 60 nappal a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részéről eltérő tartalmú írásos nyilatkozat nem érkezett.

15.2. Az új kártyát a Kártyabirtokos személyesen, a lejárt kártya egyidejű visszaszolgáltatásával veheti át.

16. A bankkártya letiltása, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos bejelentési kötelezettsége

16.1. A kártya letiltása - a hatályos Hirdetményben közölt letiltási díj felszámítása mellett - a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet rendelkezése alapján történik.

16.2. Bankkártyája elvesztését, ellopását, elrablását, illetve, ha a bankkártya adatai, vagy a hozzátartozó PIN kód, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a Számlatulajdonos olyan műveletet fedezett fel a számlakivonaton, melyet nem kíván elismerni, a bankkártya letiltása érdekében a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles azonnal telefonon vagy személyesen bejelenteni:

- a forgalmazó Takarékszövetkezet bármely egységében, munkaidő alatt személyesen, írásban, vagy telefonon

- a Takarékbank Zrt. központi ügyfélszolgálatán

• 0-24 óráig, a (36)/(06)/(1) 212-0202-es, illetve a belföldről hívható (06)/(40) 100-100 as telefonszámon.

- a GBC Zrt-nél,

• 0-24 óráig, a (36)/(06)/(1) 421-2299-es telefonszámon.

• Kártyalopás, elrablás, illetve visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosnak/Számlatulajdonosnak haladéktalanul feljelentést kell tennie a Rendőrségen, és a feljelentés másolatát el kell juttatnia a Hitelintézethez.

• A bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes helyi időt kell irányadó időnek tekinteni.

• A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette, megadta a szükséges adatokat (kártya fajtája, kártya száma, Kártyabirtokos neve, anyja neve, Kártyabirtokos születési ideje, levelezési címe, személyazonosító okmányának száma).

• A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos nem tesz eleget a bankkártya letiltására vonatkozó, azonnali bejelentési kötelezettségének.

• A bejelentésekről a Hitelintézet hangfelvételt készít, valamint nyilvántartást

vezet, melyet 5 évig megőriz. A Hitelintézet a bejelentések tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérésére, - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 munkanapon belül.

- 16.3. Tekintettel arra, hogy az illetékesség ellenőrzésére a telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Hitelintézetet nem terheli felelősség a letiltás következményeiért akkor sem, ha az illetéktelen személytől érkezik. Az illetéktelen letiltásból adódó minden kárt a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos visel.
- 16.4. A fentiek elmulasztásából, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Kártyabirtokost ért károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 16.5. A Hitelintézet jogosult letiltani a kártyát, ha
- a) a kártya elvesztéséről, ellopásáról, elrablásáról illetve hamisításáról tudomást szerez és a kártyát a Kártyabirtokos nem tiltotta le,
 - b) ha a Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződésbe foglaltakba, illetve jogszabályba ütközően használja a bankkártyát,
 - c) a Bankkártya Szerződés megszűnt és a kártya nem került visszaszolgáltatásra.
- 16.6. Letiltott kártya státusza nem változtatható meg, a letiltott kártya helyett pót-, illetve új kártyát kell igényelni. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a bankkártya nem használható. A letiltott bankkártyát a Kártyabirtokos a bankkártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén sem használhatja tovább, s köteles azt a Hitelintézet részére visszaszolgáltatni.
- 16.7. A Hitelintézet jogosult felfüggeszteni a kártya használatát, ha a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos nem tartja be a Bankkártya Szerződésben foglaltakat.

17. A bankkártya pótlása

- 17.1. A Kártyabirtokos írásban pótkártyát igényelhet, ha a kártya a lejáratí időn belül rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált (technikai csere). A pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 17.2. Amennyiben a Kártyabirtokos neve megváltozik, és ezt személyazonosító okmányában is érvényesíteti, írásban névváltozás miatti technikai cserét kérhet. A pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 17.3. A Kártyabirtokos írásban kérheti ellopott/elvesztett/elrabolt bankkártyájának pótlását, az ellopott/elvesztett/elrabolt bankkártya lejáratí idején belül. Ebben az esetben a bankkártya új kártyaszámmal és PIN kóddal kerül kibocsátásra. A pótkártya érvényességi ideje 2 év.
- 17.4. A kártya pótlása a hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya díj felszámítása mellett történik.

17.5. A pótkártya átvételének feltételei megegyeznek a 6. pontban leírtakkal.

18. A bankkártya visszaszolgáltatása

- 18.1. A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő kártyát a Hitelintézet részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha
- a) a Hitelintézet új, illetve pótkártyát bocsát rendelkezésére
 - b) a kártya alapjául szolgáló lakossági/ifjúsági bankszámla és/vagy Bankkártya Szerződés megszűnik
 - c) a Hitelintézet erre felszólítja.
- 18.2. A bankkártya a Takarékbank Zrt. kizárólagos tulajdona. A Hitelintézet bankkártya visszaszolgáltatására irányuló felszólításának a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni. Amennyiben a bankkártyát a Kártyabirtokos nem szolgáltatja vissza, a Hitelintézet jogosult a bankkártyát - a hatályos Hirdetményben közzétett letiltási díj felszámítása mellett - letiltani.
- 18.3. A visszaadás elmulasztásából és esetleges további jogtalan használatból eredő károkért a felelősség a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli.
- 18.4. A Bankkártya Szerződést bármelyik fél 60 napos felmondási határidővel felmondhatja. A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos a Bankkártya Szerződést a számlavezető Hitelintézetnél mondhatja fel, és a Kártyabirtokos köteles a bankkártyáját a felmondással egyidejűleg leadni.

19. Segítségnyújtás, reklamáció

- 19.1. A Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a bankkártya szolgáltatásokkal kapcsolatos információ-, illetve segítségkérés céljából elsősorban a számlavezető Hitelintézethez fordulhat. Segítségkérésre igénybe vehető a Takarékbank Zrt. Bankkártya Back Office Osztály által 0-24 óráig üzemeltetett ügyfélszolgálat is, a (36)/(06)(1) 202-37-77/620-628-as melléken. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációt kíván bejelenteni, azt munkaidőben a számlavezető Hitelintézetnél, munkaidőn kívül, a Takarékbank Zrt. által 0-24 óráig üzemeltetett (36)/(06)/(1) 212-0202-es telefonszámon teheti meg.
- 19.2. A Számlatulajdonos, illetőleg a Kártyabirtokos a bankszámlakivonat, terhelési értesítő valamint az egyes tranzakciókról készült bizonylatok alapján a tranzakciók elszámolásával kapcsolatos reklamációt jelenthet be. A bejelentést a számlavezető Hitelintézetnél vagy annak fiókjában, az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának mellékelésével kell megtenni. A Hitelintézet a reklamáció kivizsgálásához az eredeti bizonylatok és egyéb dokumentumok bemutatását is kérheti. A kért dokumentumok benyújtásának elmulasztásából eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 19.3. A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető

bankszámlakivonat, illetve terhelési értesítő kiállításától számított 40 nap. A Számlatulajdonos köteles a Hitelintézetet haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez.

- 19.4. Amennyiben a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos a reklamációt a 19.3. pontban meghatározott határidőben nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét, de a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 19.5. Az Integráció által üzemeltett pénzkidó automaták működésével, használatával kapcsolatos reklamációk a 19.1. pont szerinti helyeken jelezhetők. A Hitelintézet a reklamációt kivizsgálja és lehetőségei szerint támogatást nyújt a tranzakció lebonyolításához.
- 19.6. A kártyával fizetett termékekért, szolgáltatásokért a Hitelintézet nem vállal felelősséget. A kereskedő és a Kártyabirtokos közötti kereskedelmi ügylettel kapcsolatos jogvitában a Hitelintézet nem vesz részt, de a felek kérésére a jogvitához kapcsolódóan - a banktitok szem előtt tartásával - a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadja.
- 19.7. Amennyiben a reklamáció a Hitelintézet saját hatáskörében elintézhető, a Hitelintézet 15 napon belül értesíti a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost a panaszával kapcsolatban megtett intézkedésekről és döntésről. A Hitelintézet a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos megalapozott reklamációja esetén, a reklamáció kivizsgálását követően írja jóvá a kifogásolt összeget a Számlatulajdonos lakossági/ifjúsági bankszámláján.
- 19.8. Amennyiben a reklamáció elbírálása a Hitelintézet, illetve az Integráció hatáskörén kívül esik, vagyis arra a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott szabályok vonatkoznak, a Hitelintézet a nemzetközi szabályokban előírt határidőn belül bírálja el a reklamációt és
- alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt, 15 napon belül írásban értesíti, illetve
 - megalapozott vagy részben jogos kifogás esetén a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost megillető összeget - a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével – a reklamációs eljárás lezárását követően megtéríti.
 - amennyiben a reklamáció elintézése más Hitelintézet hatáskörébe tartozik, a Hitelintézet regisztrálja a panaszt, és azt azonnal továbbítja az illetékes Hitelintézet felé.

A reklamáció elintézése a Nemzetközi Kártyatársaságok által kötelezően előírt szabályok és határidők alapján történik. A panasz elintézéséről a Hitelintézet haladéktalanul, írásban értesíti a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost.

- 19.9. A reklamáció elutasítása esetén, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaság szabályai szerint a Hitelintézet lehetségesnek tartja, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérelme alapján a Hitelintézet a Nemzetközi Kártyatársaságnál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet.

- 19.10. A külön eljárás iránti kérelmet a számlavezető Hitelintézetnél vagy annak fiókjában rendszeresített nyomtatvány kitöltésével az eljárás indokoltságát alátámasztó információk megadásával lehet megtenni.
- 19.11. A kérelem előterjesztésének határideje a reklamáció elutasítását tartalmazó értesítés kézhezvételének időpontjától számított 15 nap.
- 19.12. A Nemzetközi Kártyatársaságnál kérelemre indult eljárás költsége a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli.
- 19.13. A reklamációval összefüggő költségekre vonatkozó rendelkezéseket a hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- 19.14. A Hitelintézet a hibás tranzakciókra, tranzakciós költségekre, jóváírásokra vonatkozó reklamációkkal csak a vitatott tranzakció bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől a Takarékbank Zrt-hez történő megérkezését követően tud érdemben foglalkozni.

20. Felelősségviselés

- 20.1. A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő károkért a Hitelintézet nem tartozik felelősséggel. Hitelintézeten a Takarékbank Zrt-t, kell érteni, amennyiben a Kártyabirtokost ért kárral kapcsolatos felelősségvállalásról van szó. A Kártyabirtokost ért minden olyan kárért, amelyért való felelősségét a Hitelintézet nem zárta ki, a Takarékbank Zrt. áll helyt.
- 20.2. A titkos személyi azonosító szám (PIN kód) más általi használatával véghezvitt tranzakciókért kizárólag a Kártyabirtokos felel.
- 20.3. A pénzforgalmi szolgáltatásokról és az elektronikus fizetési eszközökről szóló 227/2006. (XI.20.) Kormányrendelet 18.§ (1) bekezdése értelmében, a - jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek 16.2. pontjában írt - bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett, a bankkártya elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos legfeljebb negyvenötezer forint erejéig viseli, kivéve, ha a kár a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.
A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos a fenti összeg erejéig sem tehető felelőssé, ha a bankkártyát annak fizikai jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül használták.
- A bejelentés megtételét követően bekövetkezett, a bankkártya elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt legfeljebb tizenötmillió forint erejéig a kibocsátó viseli.
A kibocsátó mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be.
- 20.4. A kibocsátó felelős a bankkártyával történő készpénzfelvétel végrehajtásának elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik

közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a kibocsátó által használatra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, illetve azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem az ügyfél megbízásán alapulnak.

- 20.5. A bankkártya jogosulatlan személy általi használatából eredő olyan kifizetést, amely a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, illetőleg a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozó távértékesítési ügyletekkel kapcsolatos, a Kártyabirtokos kérésére törölni kell, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a kibocsátó köteles az ügyfél részére jóváírni vagy részére visszafizetni. Az ügyfél a kérelem iránti jogáról nem mondhat le.
- 20.6. Kizárólag a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli felelősség, ha a bankkártyát a Kártyabirtokos nem rendeltetésszerűen használja, illetve a visszaszolgáltatandó kártyát nem adja le, és ebből eredően kár keletkezik.
- 20.7. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos(ok) egymás közötti jogviszonya a Hitelintézet felé hatálytalan, az ebből eredő jogviták vonatkozásában a Hitelintézet nem felelős a Kártyabirtokos(ok) által a Számlatulajdonosnak okozott károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 20.8. Hamis vagy hamisított kártyával véghezvitt tranzakciókért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 20.9. A bankszámla vezetésével, illetve a forgalmi kivonat kiállításával összefüggésben a kibocsátó és a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos közötti jogviszonyban felmerülő azon felelősségi kérdésekre, amelyek nem a bankkártya jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadóak.

21. Egyéb rendelkezések

- 21.1. A Kártyabirtokos az egyes tranzakciókról készült bizonylatot, valamint a kártya használatával kapcsolatos valamennyi dokumentumot a saját érdekében köteles megőrizni, és szükség esetén a Hitelintézet rendelkezésére bocsátani. Ellenkező esetben az esetleges reklamációt a Hitelintézet a birtokában lévő dokumentumok alapján bírálja el.
- 21.2. A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kártyára vonatkozó adataiban, illetve a Bankkártya Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben történt változást köteles a számlavezető Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni.
- 21.3. A Számlatulajdonos kérésére a lakossági/ifjúsági bankszámla legkorábban a bankszámlához kapcsolódó valamennyi kártya visszaszolgáltatását követő 60 nap elteltével szüntethető meg.
- 21.4. A lakossági/ifjúsági bankszámla titkos adatairól a Hitelintézet a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos hozzájárulása nélkül csak a jogszabályokban és egyéb rendelkezésekben meghatározott esetekben ad felvilágosítást harmadik személy részére.

Ez alól kivételt jelent a tiltólista elfogadóhelyek és kifizetőhelyek részére történő közzététele a Hitelintézet által, illetőleg részükre az egyes tranzakciók végrehajtásával kapcsolatosan a szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról történő információszolgáltatás.

- 21.5. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Bankkártya Szerződést megszegő Számlatulajdonosról/Kártyabirtokosról a Hitelintézet információt szolgáltat az illetékes szerveknek.
- 21.6. A banküzemi tevékenység biztonságának emelése céljából a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos hozzájárul a Bankkártya Szerződésben szereplő, szerződési valamint személyes adataiknak a központi hitelinformációs rendszerbe történő felvételéhez. A Hitelintézet az adatokat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló – többször módosított - 1996. évi CXII. törvény XX/A fejezetében meghatározott esetekben és tartalommal küldi meg a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR).
- 21.7. A Bankkártya Szerződésben, a Bankkártya Üzletszabályzatban és Általános szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló – többször módosított - 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatásokról és az elektronikus fizetési eszközökről szóló 227/2006. (XI.20.) Kormányrendelet, a pénzforgalomra vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, a Büntető Törvénykönyv, valamint a Hitelintézet Általános Üzletszabályzata vonatkozó rendelkezései az irányadóak.