

Bankkártya letiltása és zárolása

Bankkártya letiltása

A kártya letiltása a bankkártya státuszának megváltoztatását jelenti, annak érdekében, hogy a tranzakció során kiszűrhetőek legyenek azok a bankkártyák, amelyeknek használatát a kártyabirtokos valamilyen okból korlátozza, nem engedélyezi.

A bankkártyát le kell tiltani kártya ellopása, elvesztése esetén.

A kártya letiltása történhet telefonon történő bejelentés, személyes bejelentés vagy írásos bejelentés alapján:

A kártyabirtokos letiltással fordulhat:

- személyesen vagy telefonon: számlavezető Takarékszövetkezeti fiókhoz
- kizárólag telefonon: Takarékbank Zrt-hez

+ (36) 1 212 0202 valamint

First Data ATM HelpDesk:

+ (36) 1 577 1707

e-mail: atm@firsdta.hu

A fenti telefonszámok éjjel-nappal hívhatók

Telefonon történt letiltás esetén további ügyintézés érdekében – 3 banki munkanapon belül – fáradjon be számlavezető Takarékszövetkezeti fiókjába.

A bankkártya letiltás nem oldható fel. A letiltott bankkártya helyett új bankkártyát illetve pótkártyát kell igényelni és a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díjat kell az ügyfélnek megfizetnie.

A bankkártya letiltás kizárólag azonosítással történhet. (személyes adatok, bankkártya száma).

Bankkártya zárolása

A bankkártya zárolása kizárólag visszaélés gyanúja, illetve ATM által történt bevonás esetén lehetséges.

A zárolt státusz alkalmazásával egyrészt lehetőség nyílik a bankkártya elektronikus úton történő illetéktelen felhasználásának megakadályozása, másrészt az ügyfélnek nem kell a bankkártyát letiltania, így nem kell letiltási díjat fizetnie és új bankkártyát igényelnie.

A bankkártya zárolása ingyenes és a későbbiekben feloldható.

Zárolás feloldására nincs lehetőség az alábbi esetekben:

- ha az ügyfél bankkártya letiltásakor nem jelezte, hogy a kártyát az ATM vonta be,
- illetve ha lopás/ elvesztés miatt a Bankkártya Bank Office a kártyát letiltotta
- amennyiben az ATM terminál üzemeltetője a bankkártyát nem az ügyfélnek adta vissza, hanem postai úton juttatta el a bankszámláját vezető pénzügyi intézményhez.